

सुन्दरहरैँचा नगरपालिकामा सेवाग्राहीका रूपमा आएका सर्वसाधारणप्रति सेवा प्रदायक निकायबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिती गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिताको स्थानिय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यबिधि २०६७ बमोजिम आम सर्वसाधारण हरुमा जानकारी गराउने उदेश्यले गाउँघरमा गई सेवाग्राहीहरु संग अनुसुचि २ बमोजिमको प्रश्नावली तयार गरिएको छ ।

अनुसूची -२

बुँदा नं. ३.६.१ संग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग १
नागरिक प्रतिवेदन **(citizen report Card)**

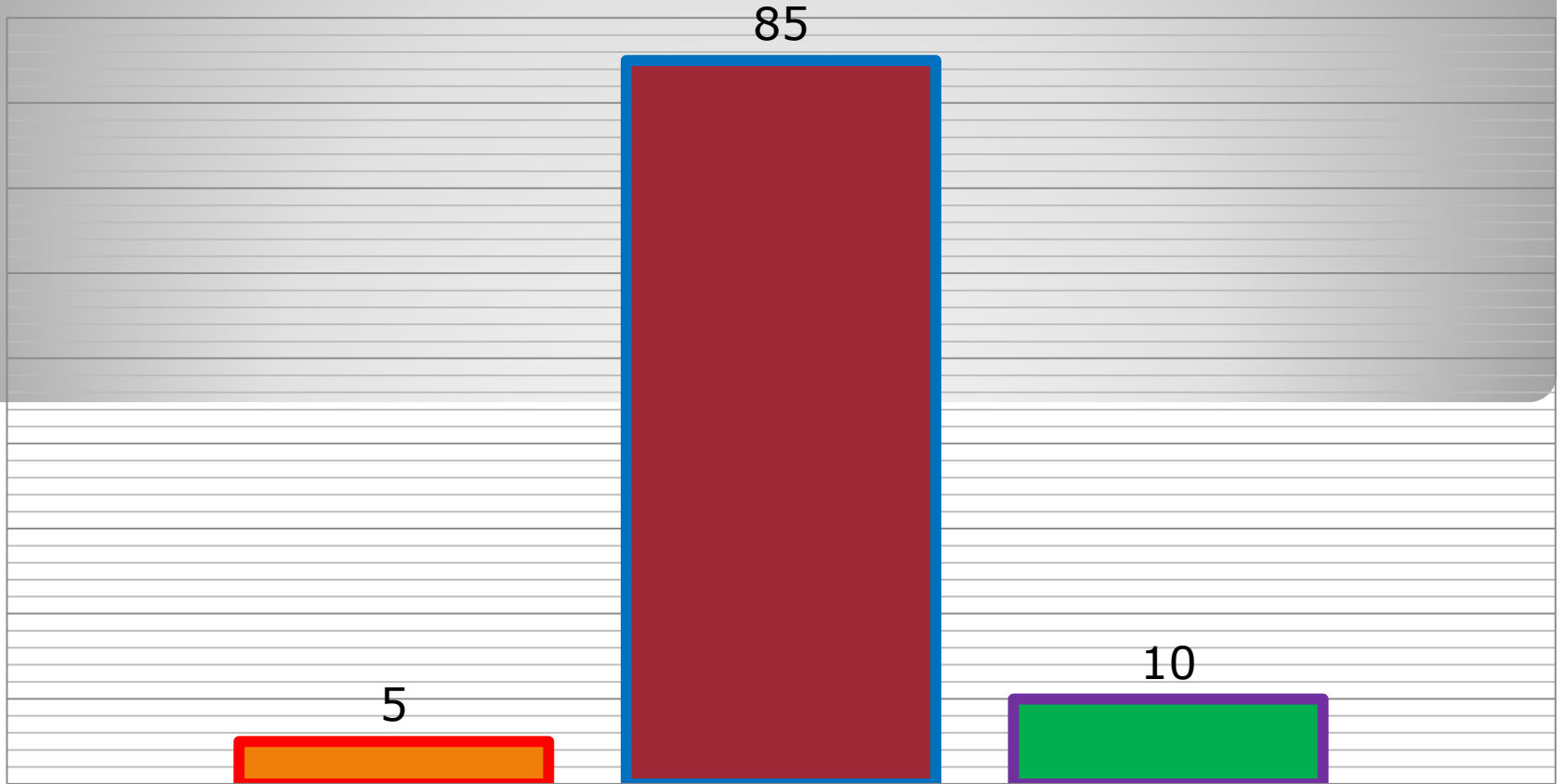
१. सेवाको सन्तुष्टि सम्बन्धि प्रश्नहरू

१.१ तपाईं गाउँपालिका / नगरपालिकाले दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

१

सन्तुष्ट ठीकै असन्तुष्ट



Next

नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग १

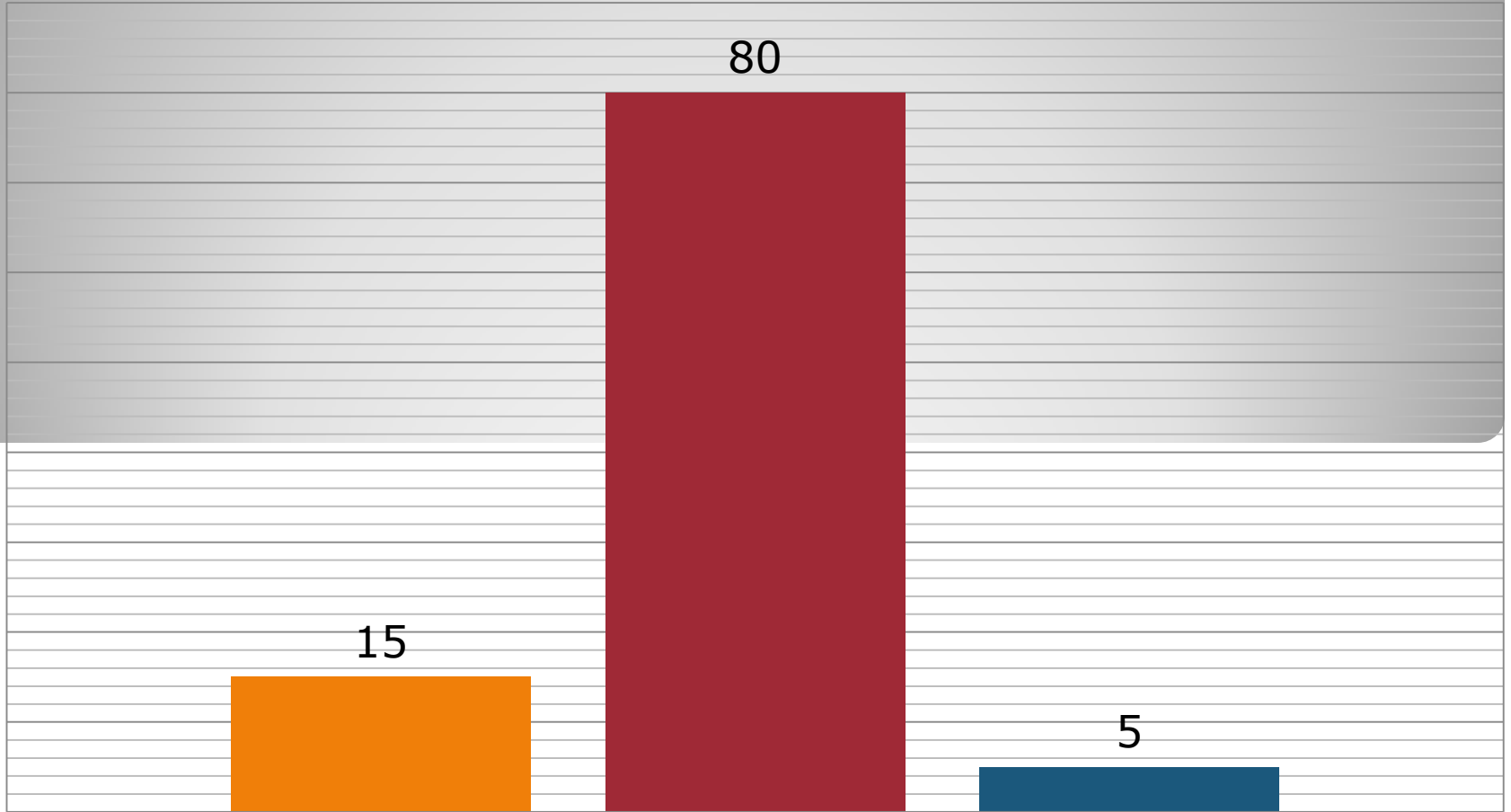
प्रश्न

१.२ सेवा लिन जाँदा

गाउँपालिका / नगरपालिका तथा वडामा
कार्यरत कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं
कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ सन्तुष्ट ■ ठीकै ■ असन्तुष्ट



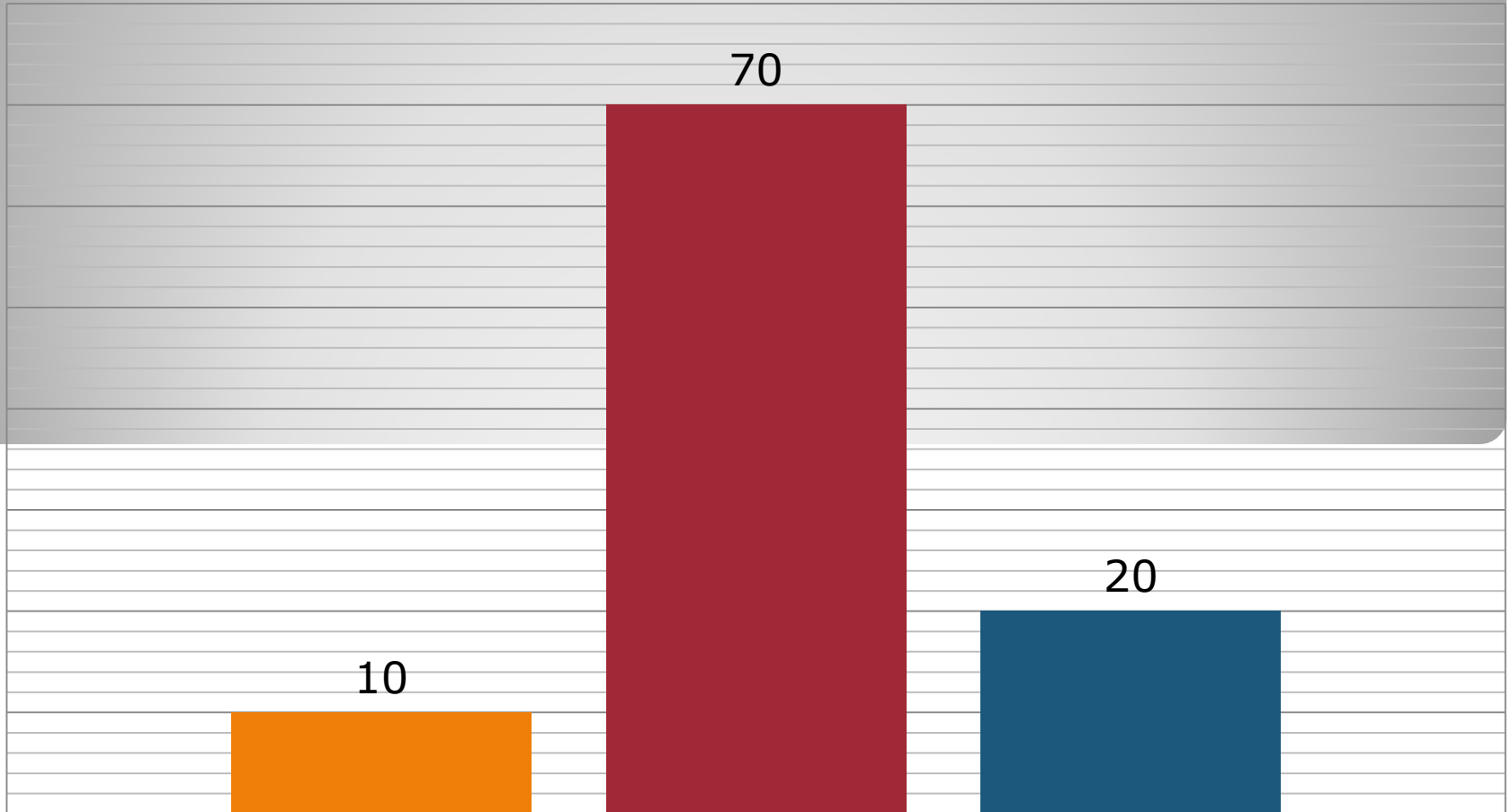
Next

प्रश्न

२.१ तपाईंको विचारमा गाउँपालिका / नगरपालिका मा नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

जनताको उत्तर

■ विश्वस्त ■ ठीकै ■ अविश्वस्त



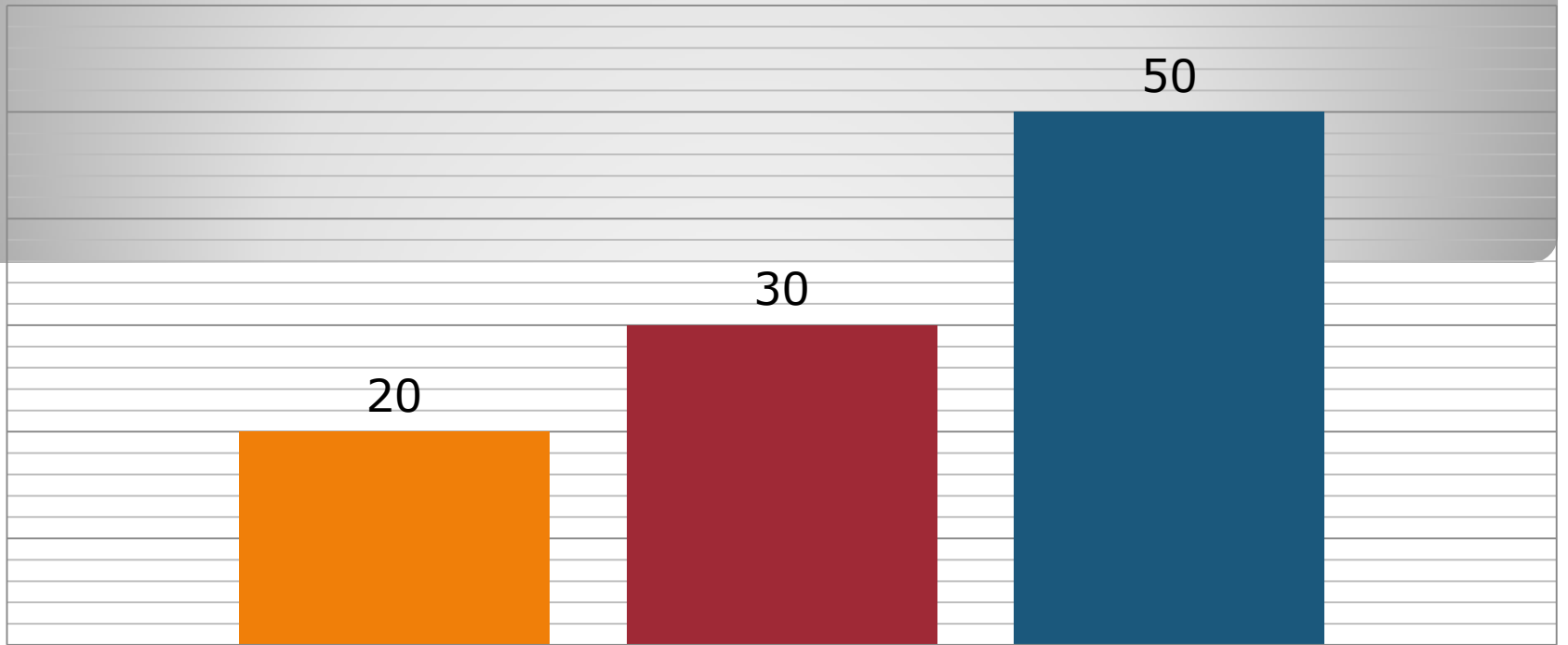
Next

प्रश्न

२.२ उपस्थिति भएर पनि कर्मचारीको काम गर्ने मानसिकता र निर्वाचित जनप्रतिनीधि संग समन्वयकारी भूमिका छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

- विस्वस्त
- काम गर्ने मानसिकता छैन
- समन्वयमा कामि छ



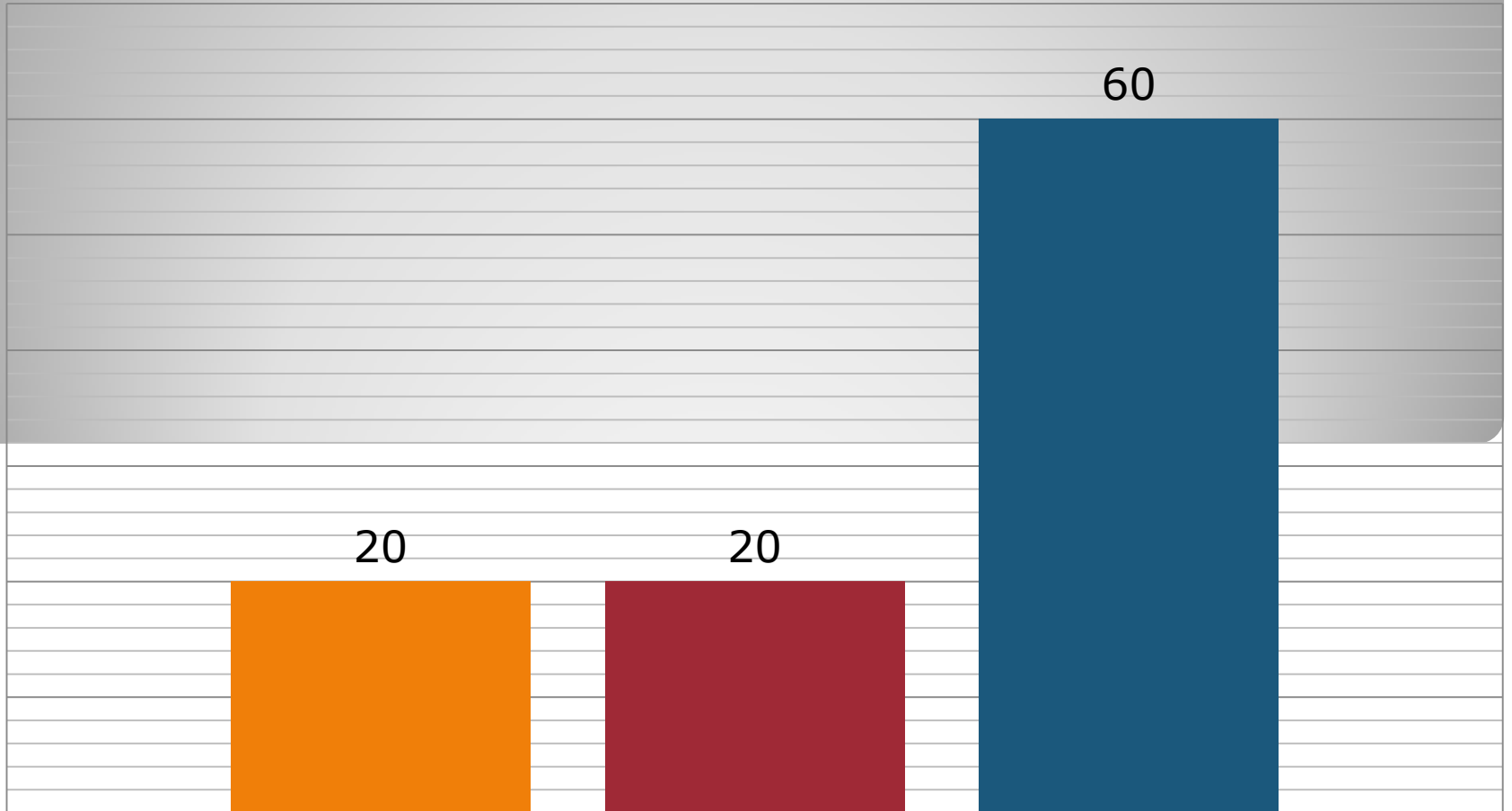
Next

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास सम्बन्धि प्रश्नहरु

३.१ गाउँपालिका / नगरपालिकाले संचालन गरेका योजनाहरु दिर्घकालिन रुपमा समाधान दिनेखालका छुन् भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ विस्वस्त ■ वितरणमुखी बजेट ■ तत्कालको समाधान



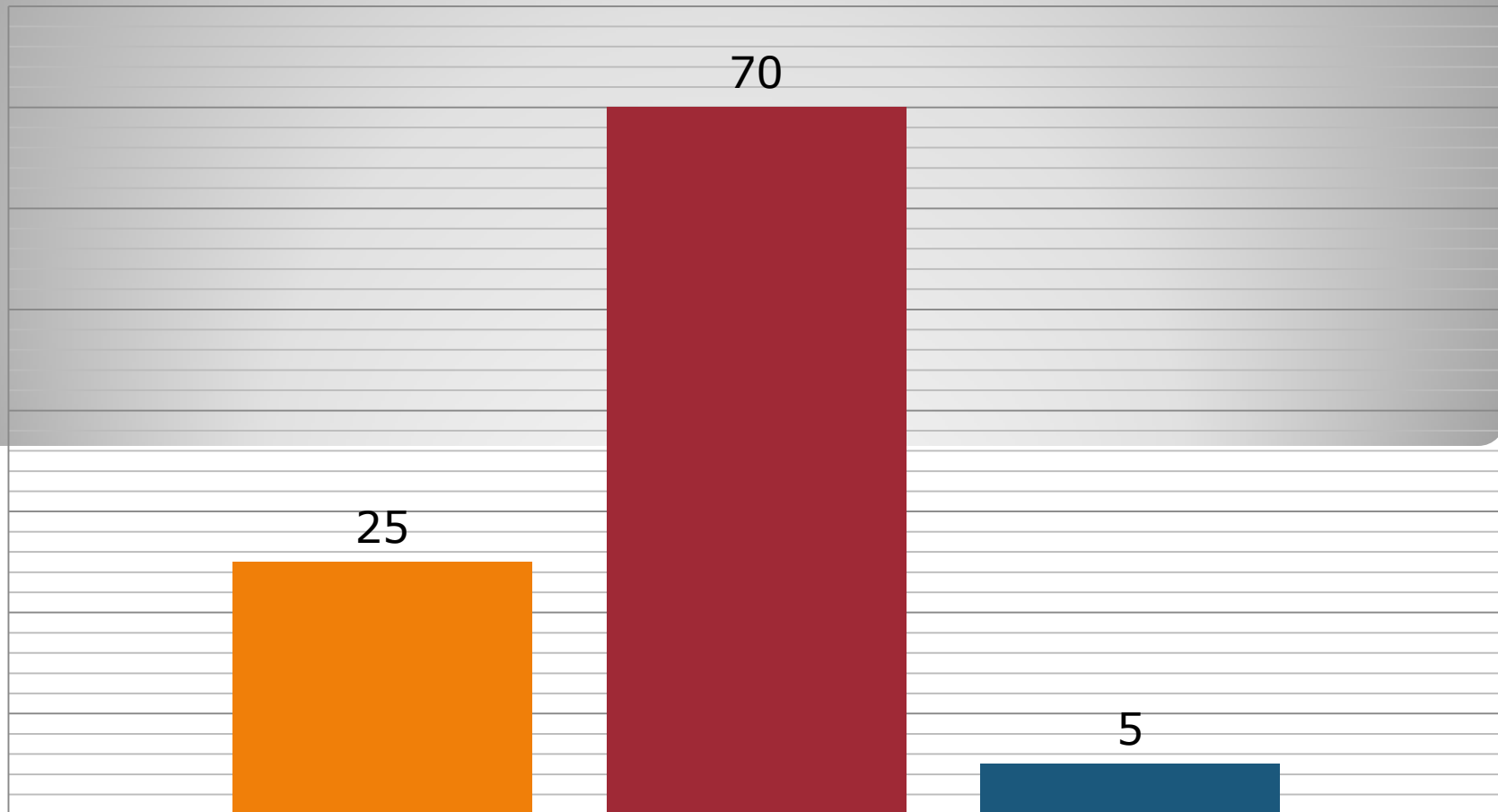
Next

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास सम्बन्धि प्रश्नहरु

३.२ यस गाउँपालिका / नगरपालिका ले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ धेरै ■ ठीकै ■ गरेको छैन



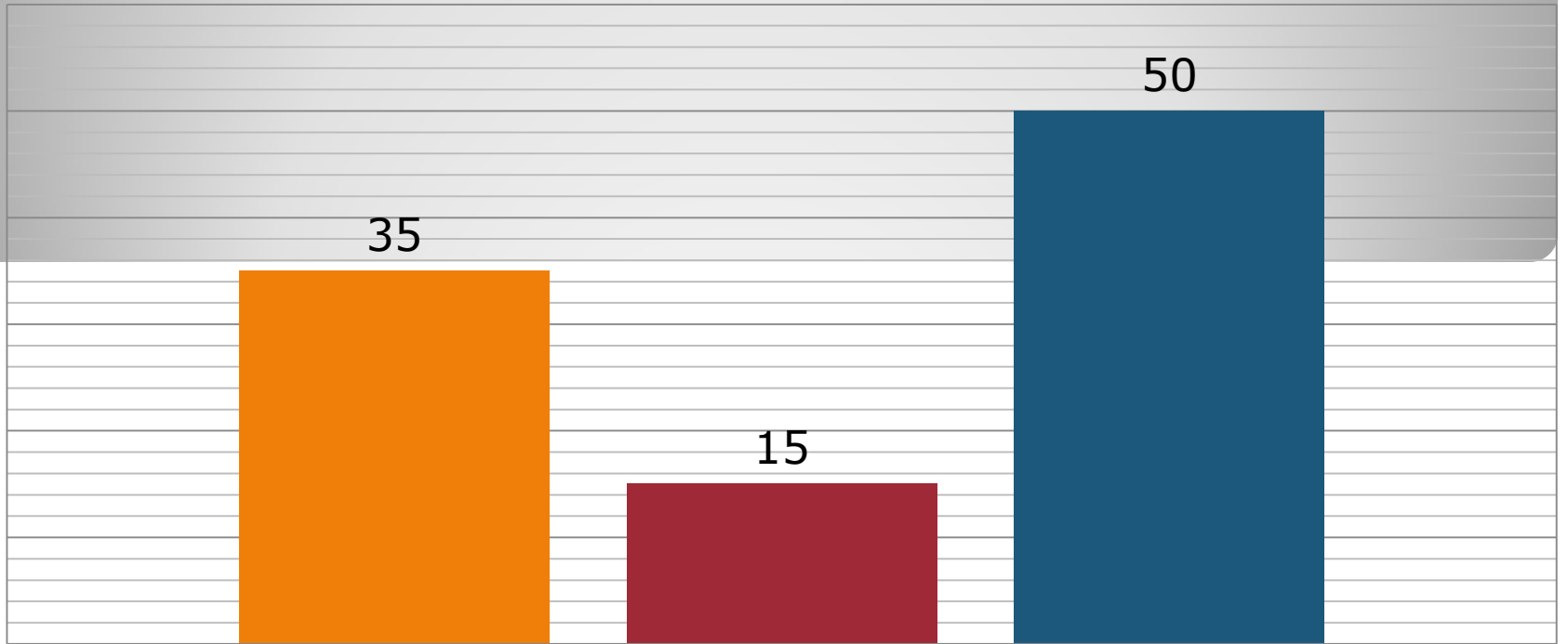
Next

४. सेवाको गुणस्तर सम्बन्धि प्रश्न

४.१ तपाईं गाउँपालिका/नगरपालिका बाट संचालन भएका पुर्वाधार तथा प्रबर्द्धनात्मक क्षेत्रका कार्यक्रम संचालन बाट समाजमा बिकास भयो भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

- विस्वस्त
- कम विस्वस्त
- चाहेजति उपलब्धी हासिल भएन



Next

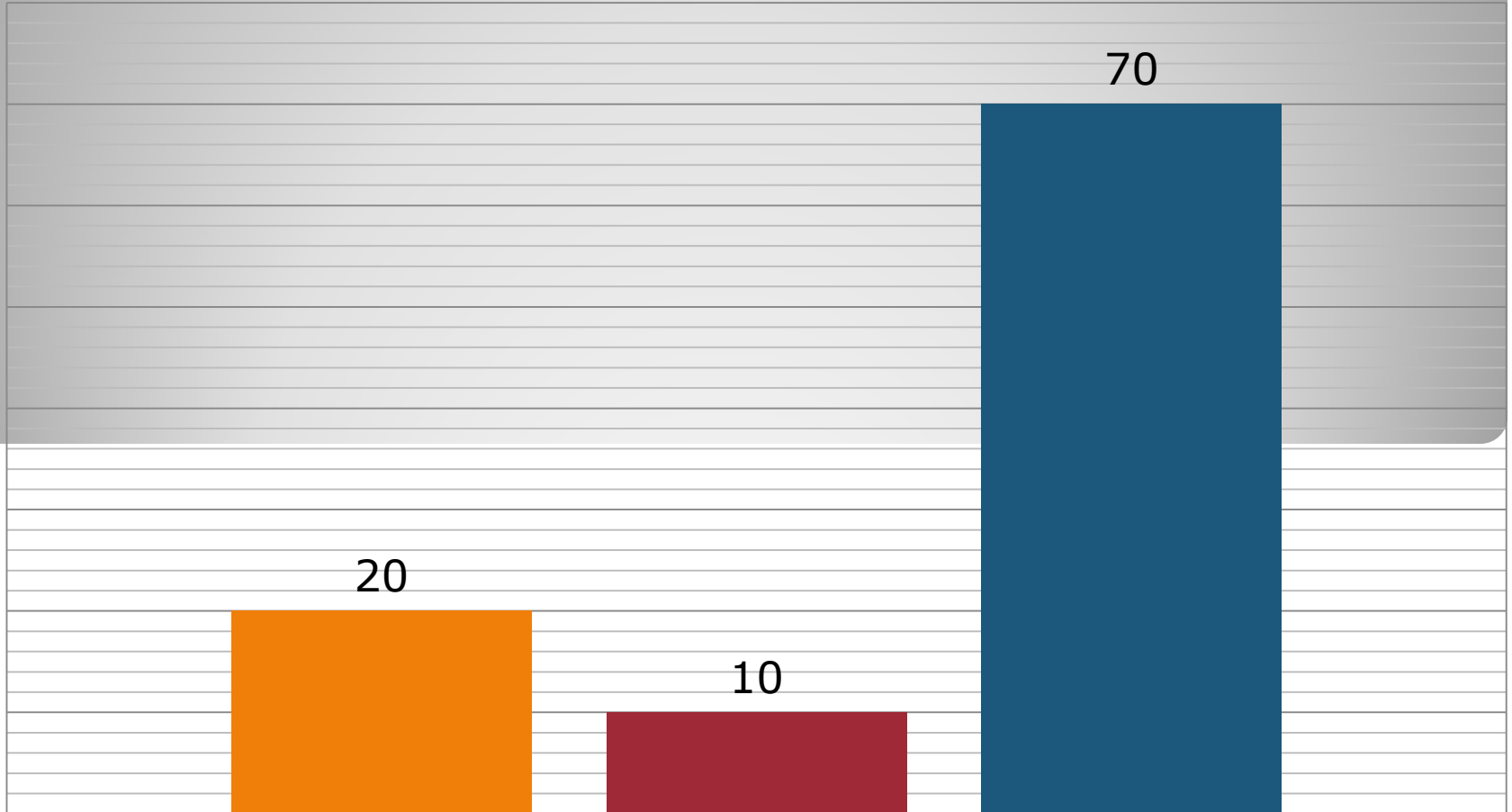
नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग १

प्रश्न

४.२ यस गाउँपालिका / नगरपालिका मा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

जनताको उत्तर

■ एक पटक ■ दुई पटक ■ सो भन्दा बढी



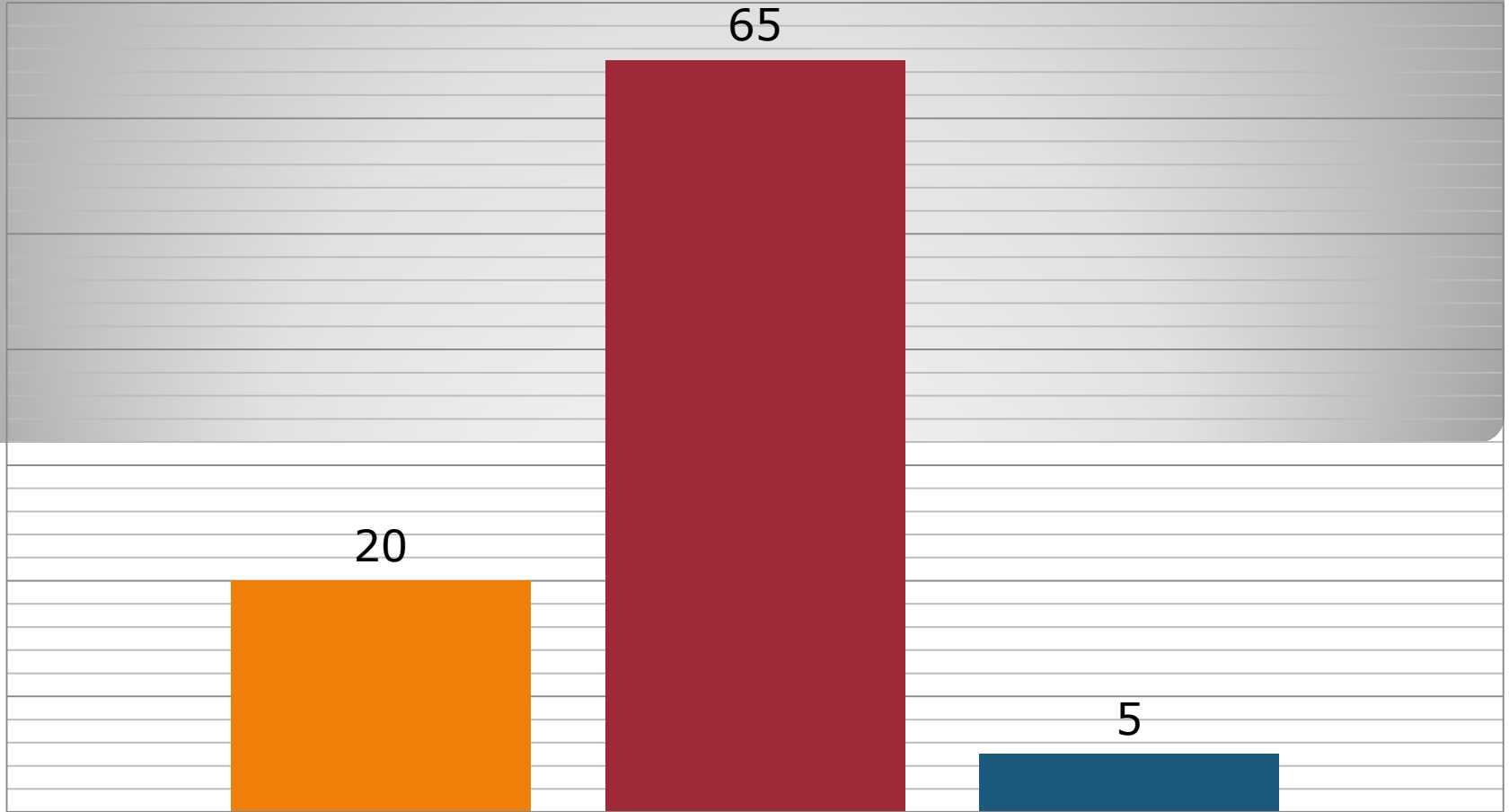
Next

५. सेवा सम्बन्धि जानकारी

५.१ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा पिछडिएको बस्ती, विपन्न समूदाय, सीमान्तकृत वर्गको उत्थानहुने खालका योजना संचालन भएका छन् ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ कम मात्रामा छ ■ हुन्छ होला

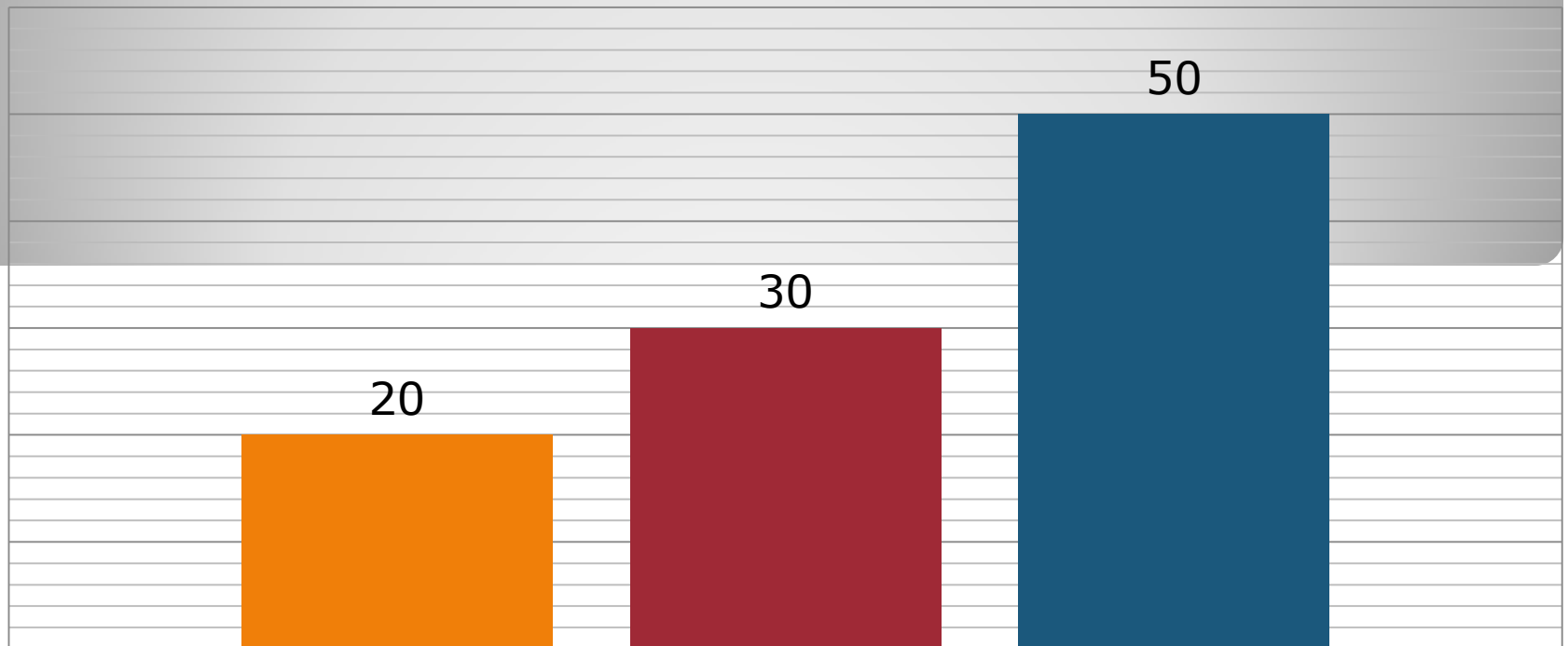


Next

५.२ गाउँपरिषद / नगरपरिषद् बाट सबैक्षेत्र समेटेको बजेट प्रस्तुत भएको साथै पिछडिएको क्षेत्र विकास कार्यक्रम पनि समावेश भएका छन् ?

जनताका उत्तर

- समेटेको छ
- कम समेटेको छ
- बजार क्षेत्रलाई बढी प्राथमिकता दिइएको छ



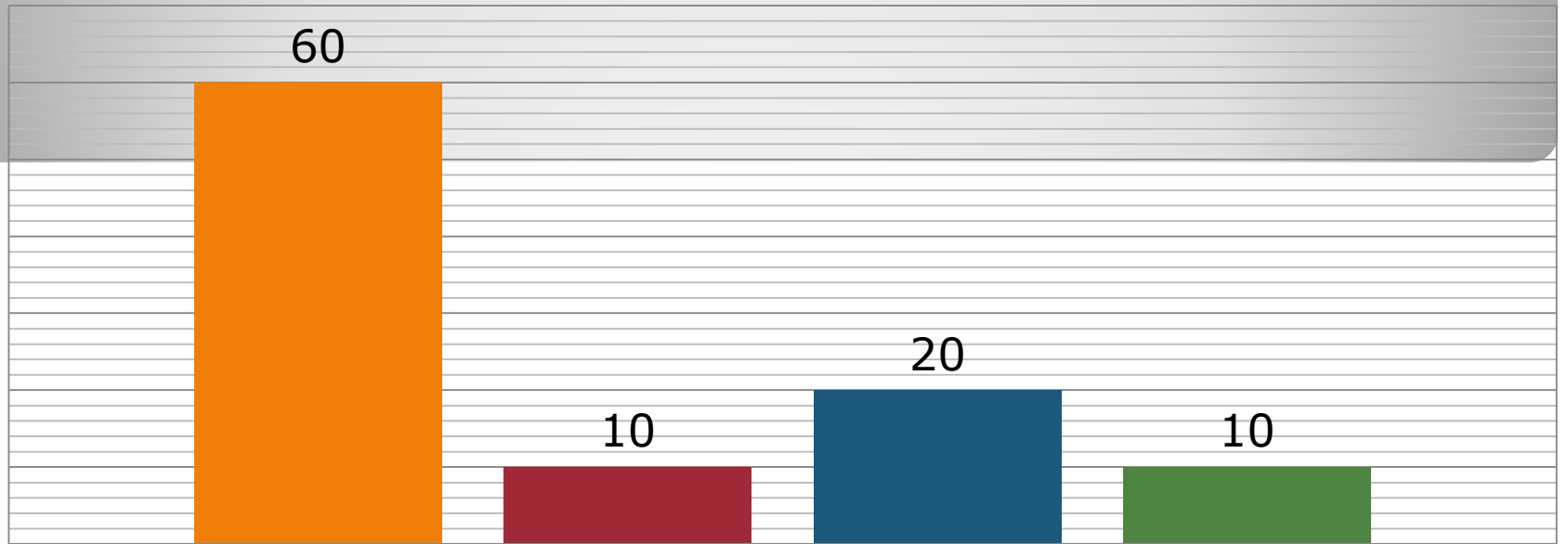
नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग १

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटीका सुन्नेअधिकारी सम्बन्धमा

६.१ योजना संचालन हुँदा योजनाको लागत अनुमान सहितको होडिड बोर्ड तथा योजना सम्पन्न भएपछिको सामाजिक परीक्षण हुने गरेको छ ?

जनताका उत्तर

- लागू
- लागूदैन
- बजेट भुक्तानी लिने उद्देश्यले मात्र हुन्छ ।
- सामाजिक परिक्षण हुन्छ



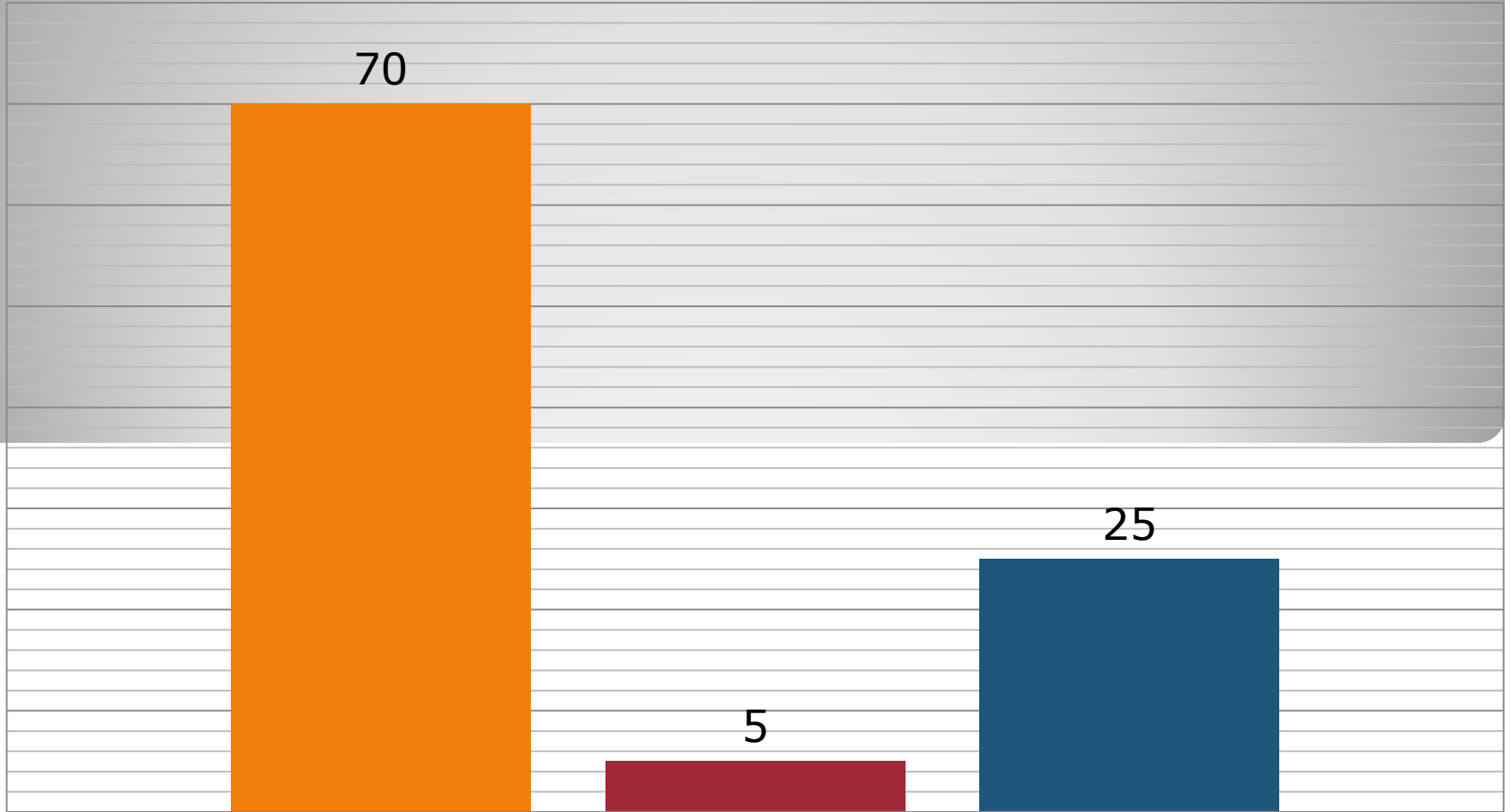
नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग १

६ नगरिक बडापत्र /उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.४ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिका न.पा./
गा.पा. तथा वडामा राखिएको छ

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ केही स्थानमा मात्र छ

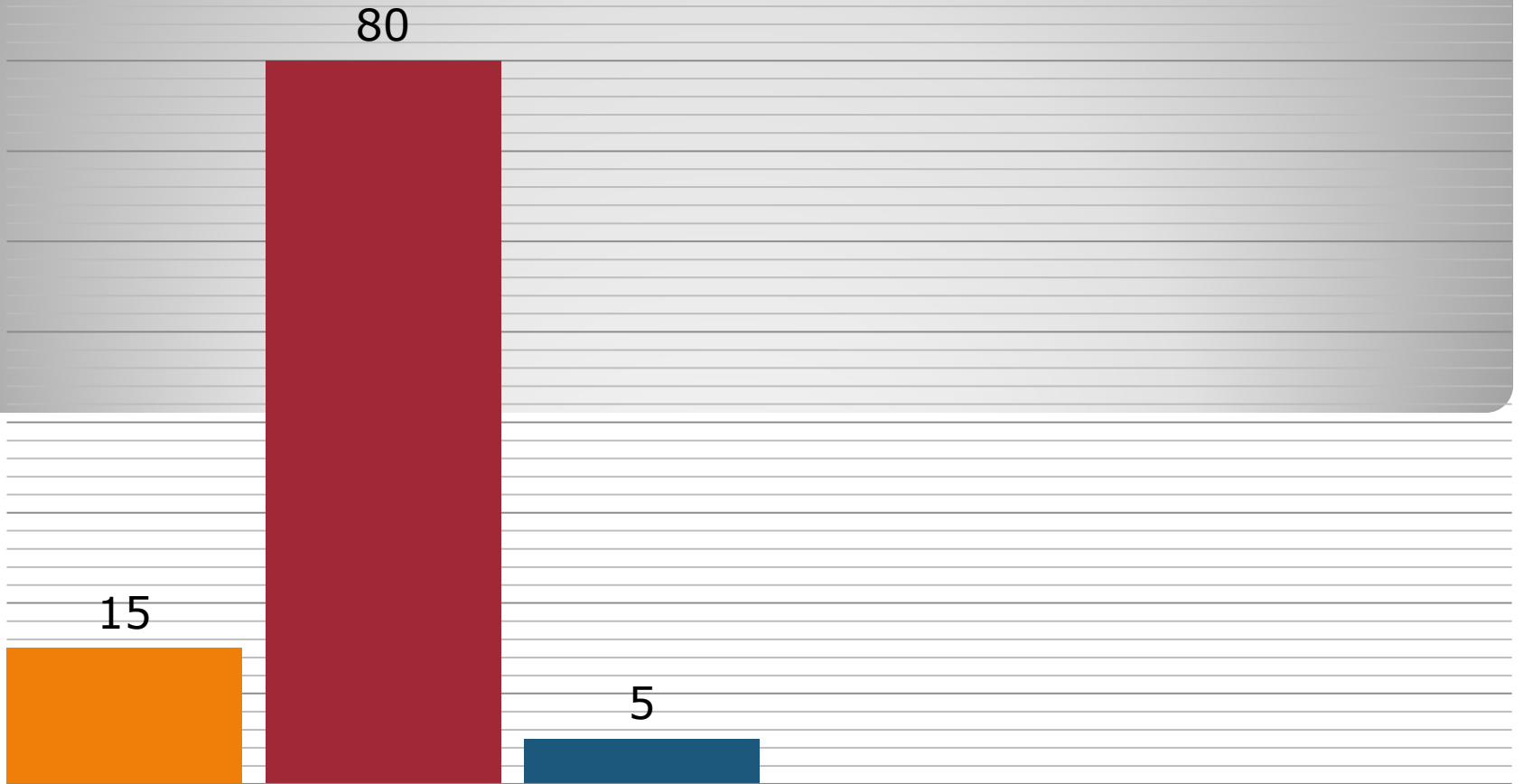


Next

६.५ उजुरी पेटीकामा सुभाब पर्नेगरेको छ ?
तपाईंले कहिले उजुरी गर्नुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ हालेपनि सुनुवाइ हुदैन



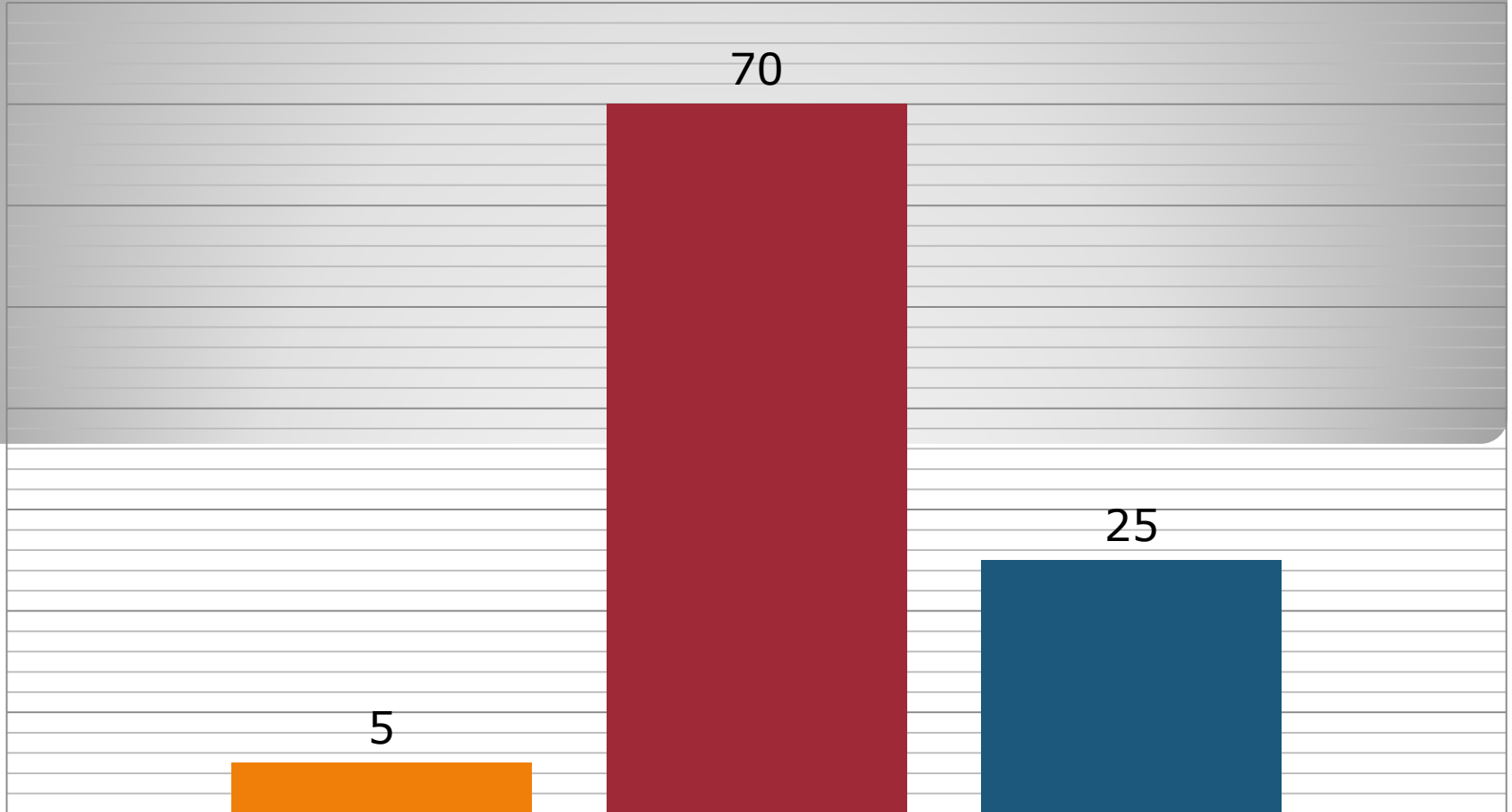
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.१ स्वास्थ्य शाखाको कार्य सम्पादन कस्तो देख्नुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ धेरै ■ ठिकै ■ आति कम



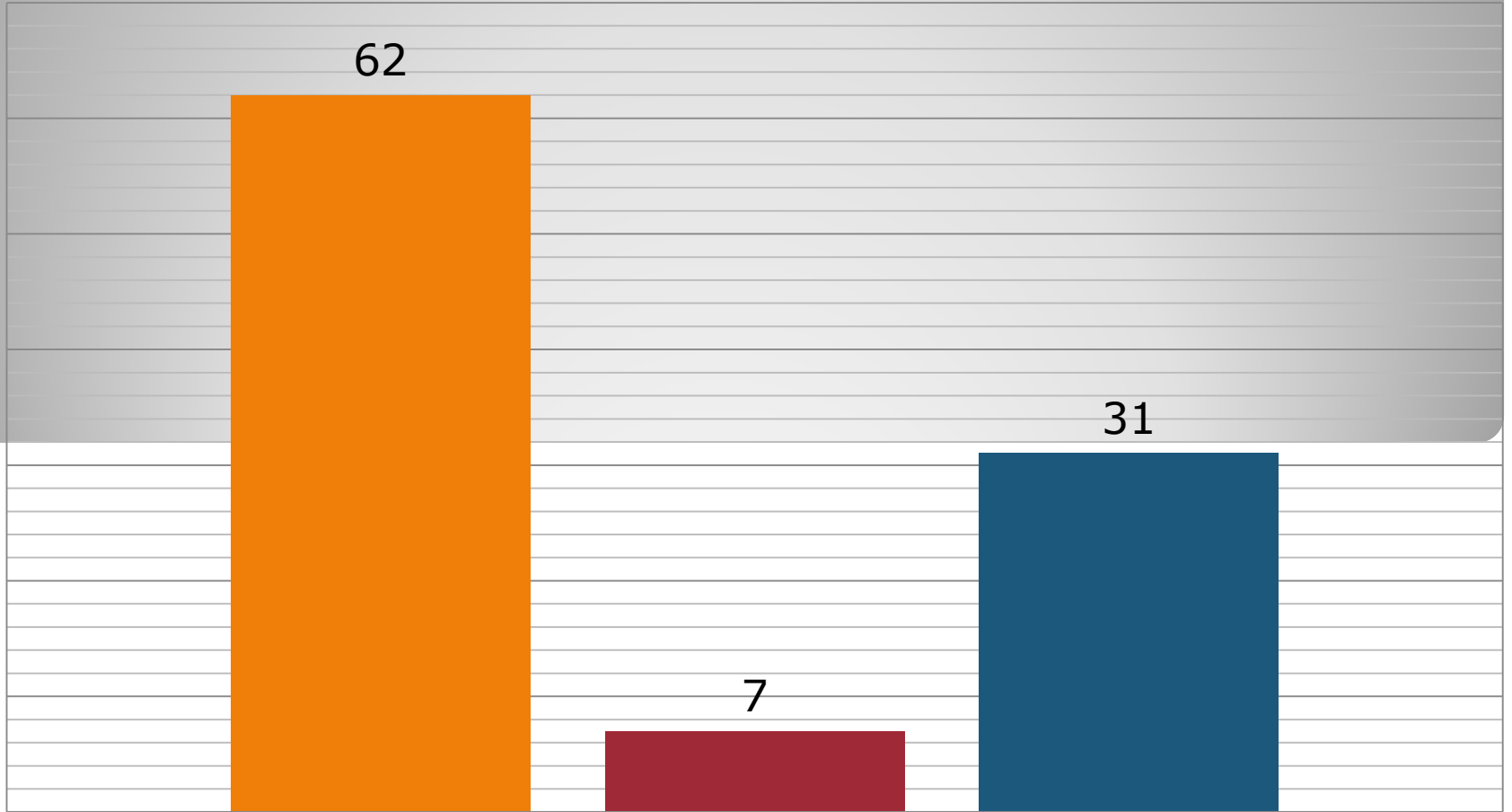
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.२ स्वास्थ्यले के के सेवा प्रदान गर्दछ भन्ने कुरा तपाईंलाई जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलि अलि थाहा छ



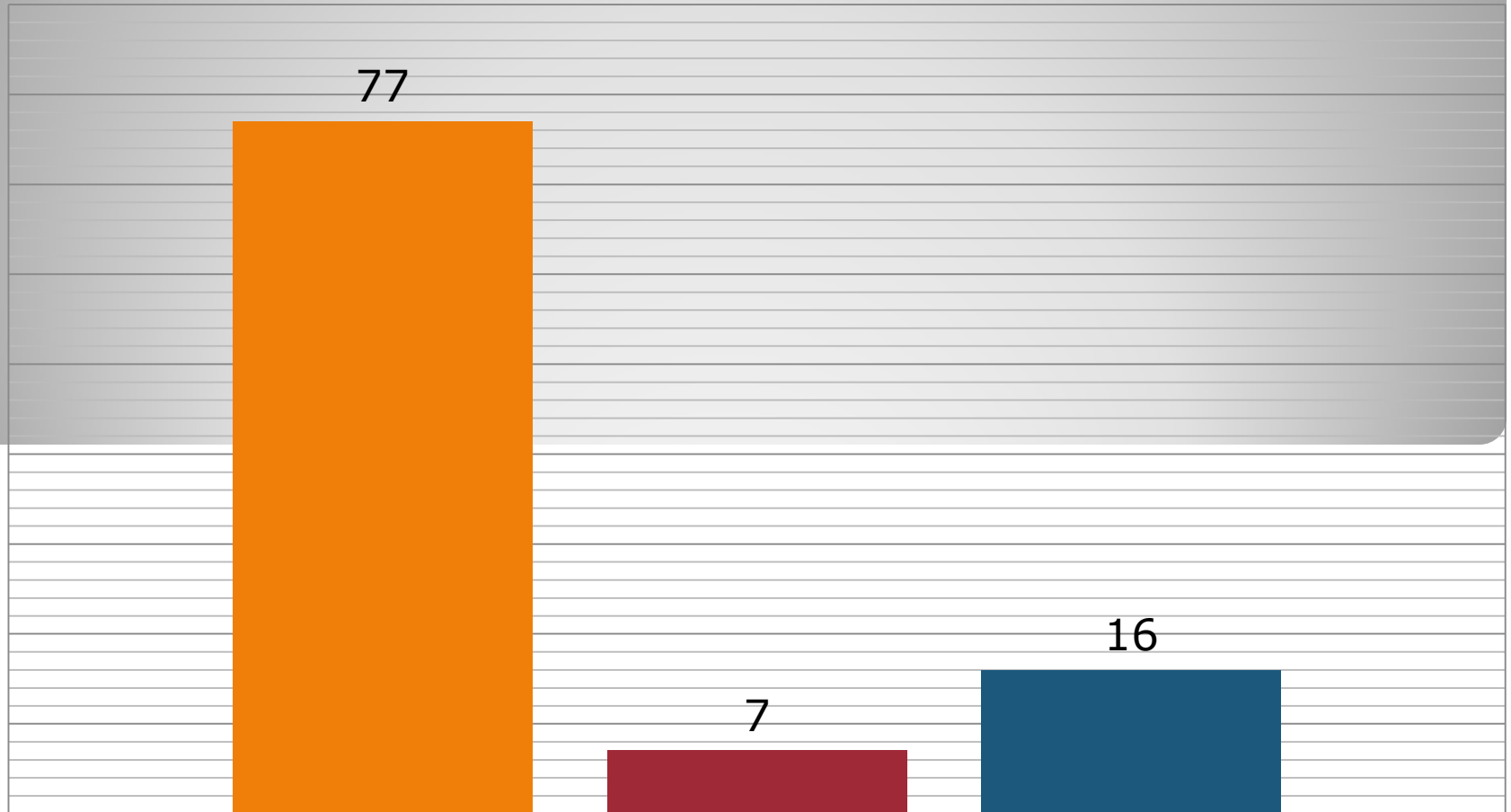
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.३ नेपाल सरकारले ल्याएको स्वास्थ्य विमा कार्यक्रमको बारेमा जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ सुनेको छु



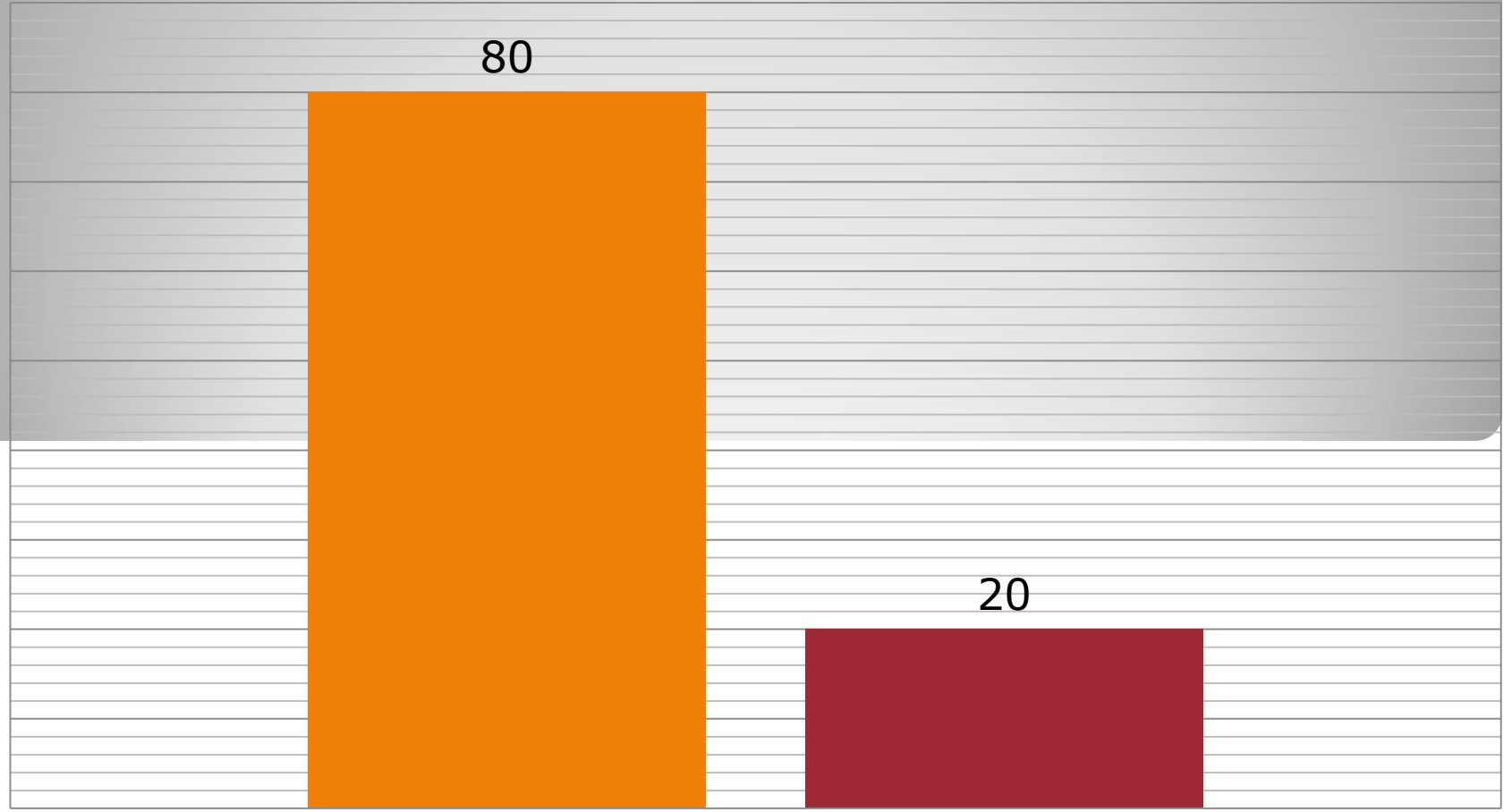
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.४ स्वास्थ्य विमा सम्बन्धि कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन



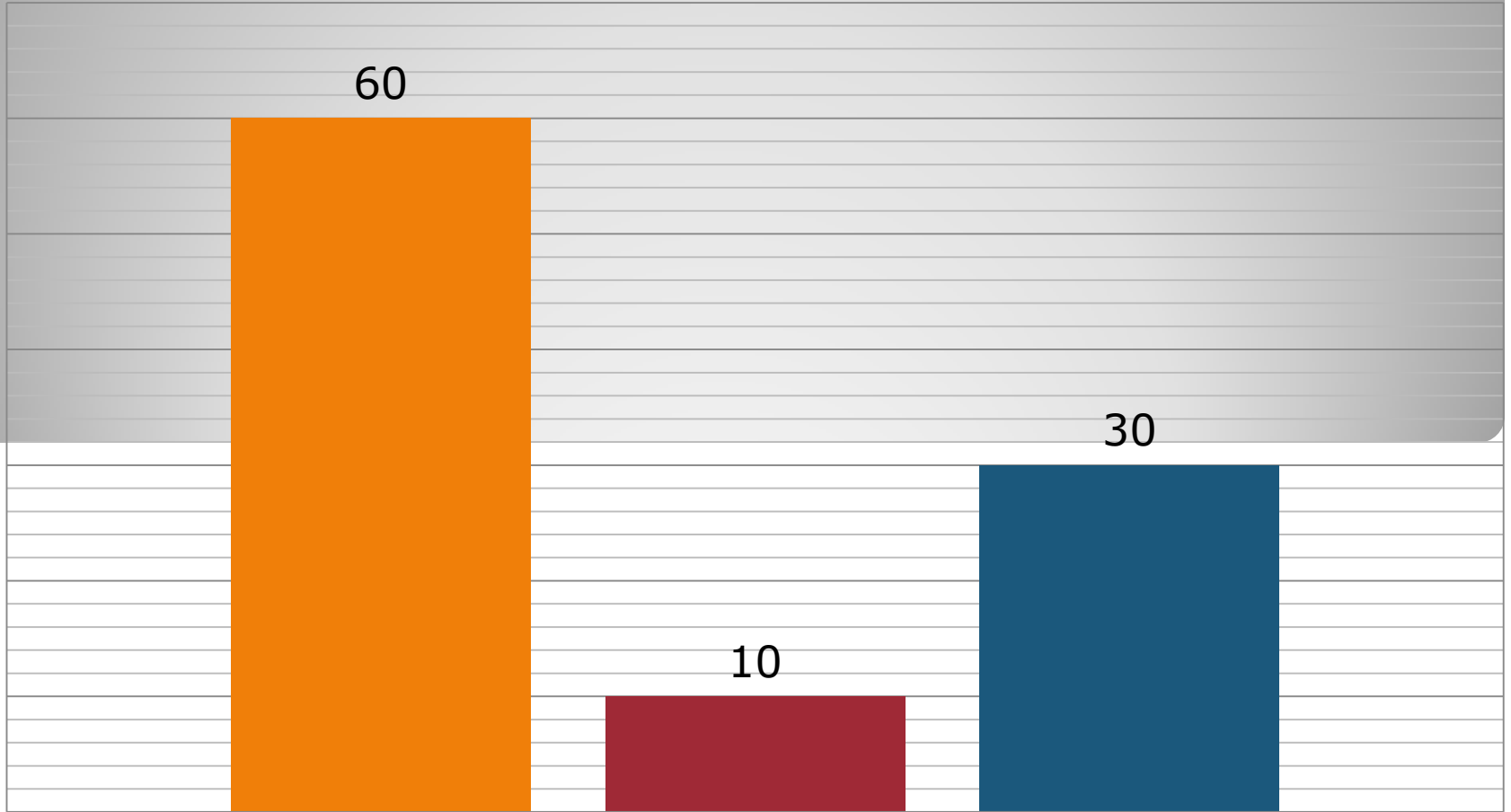
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.५ गाउँपालिका / नगरपालिकाले स्वास्थ्य सम्बन्धि जनचेतनामुलक कुनै कार्यक्रमहरु संचालन गर्ने गरेको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ केही स्थानमा मात्र छ



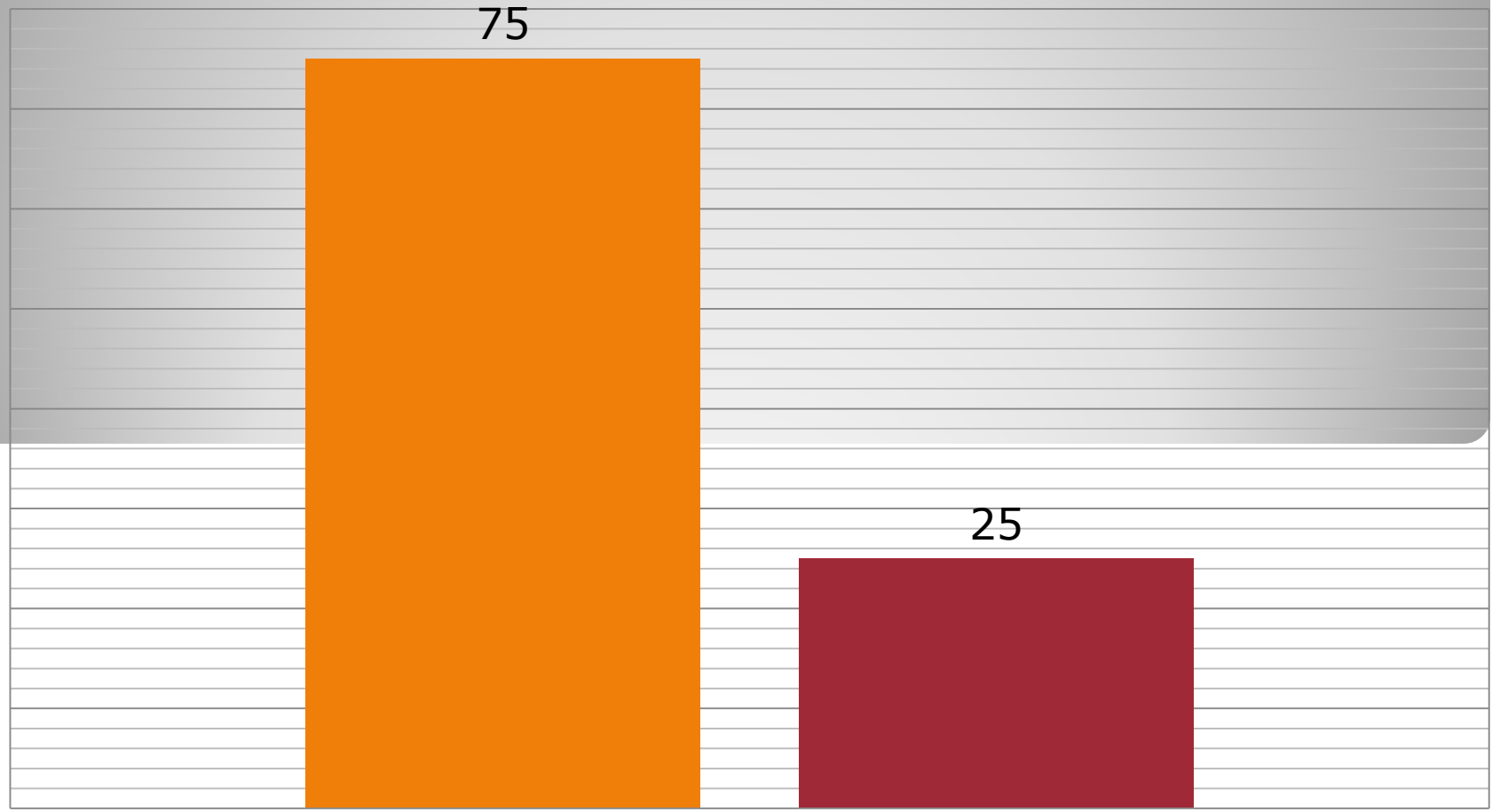
Next

७ स्वास्थ्य सम्बन्धि

७.६ गाउँपालिका / नगरपालिका का नागरिकको स्वास्थ्य सम्बन्धि कतिको उत्तरदायी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन



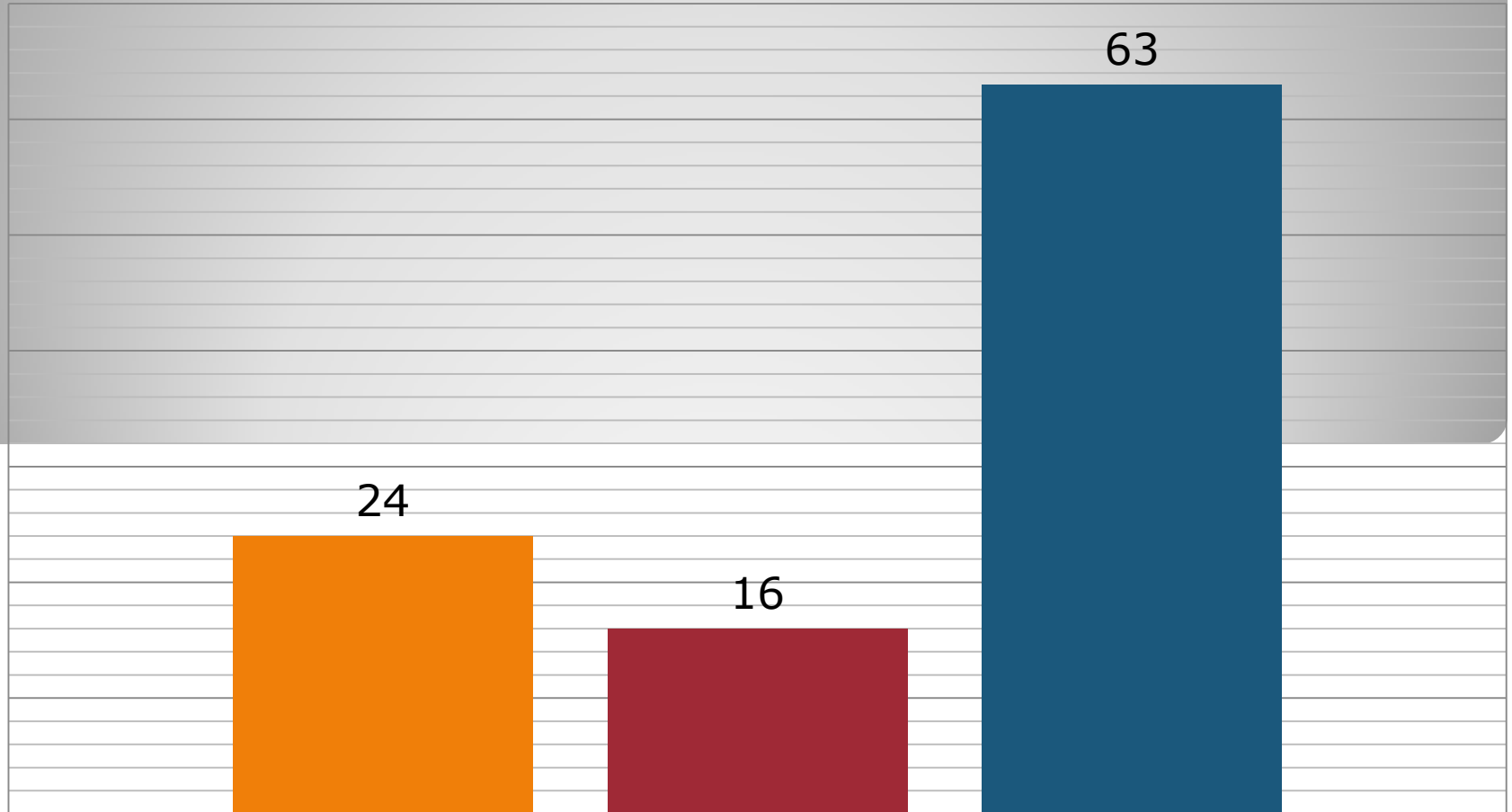
Next

द शिक्षा सम्बन्धि :

द.१ शिक्षा क्षेत्रमा गरिएको लगानी कतिको सदुपयोग भएको छ ?

जनताका उत्तर

■ पुरा भएको छ ■ छैन ■ थोरै



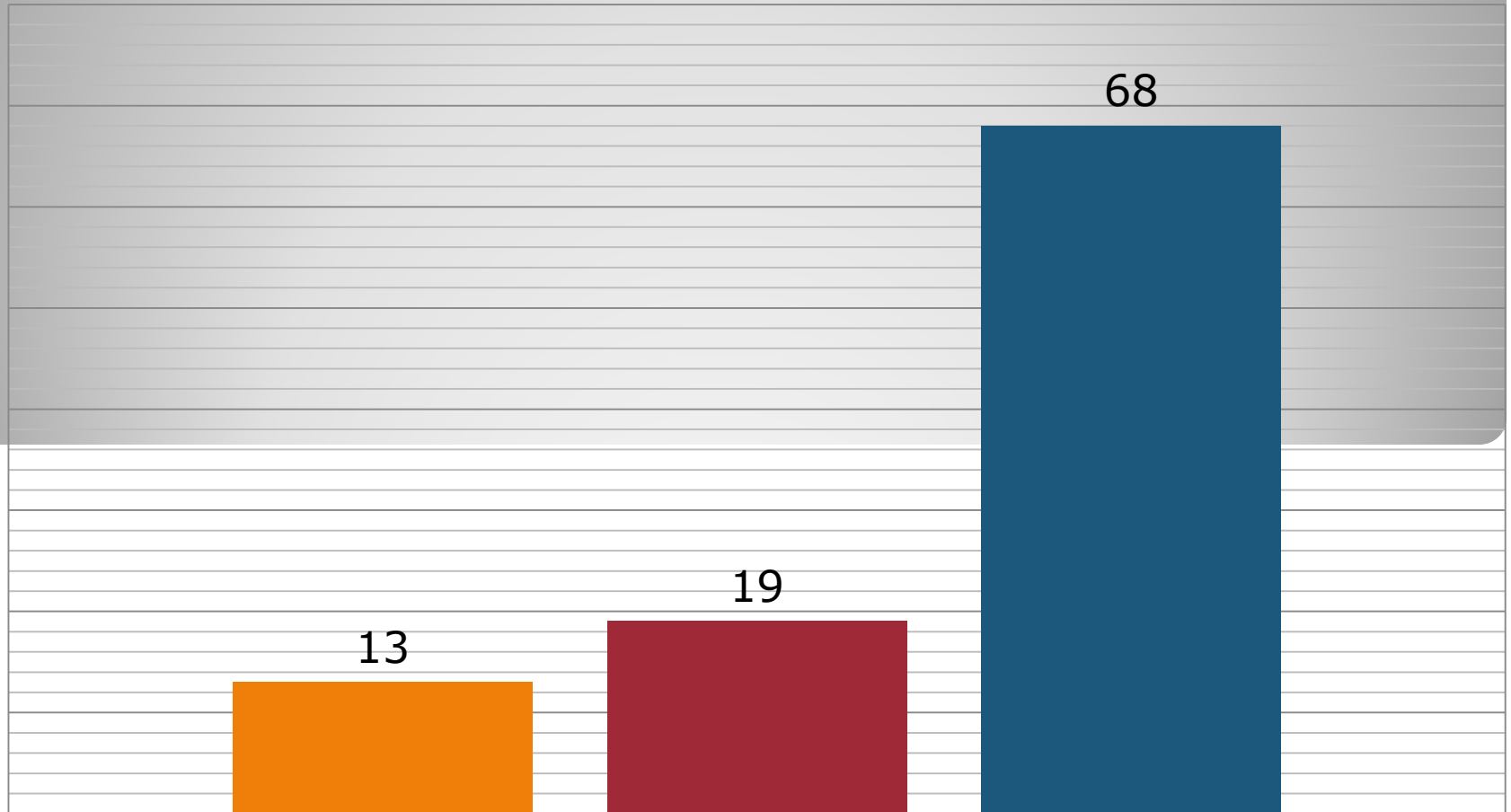
Next

द शिक्षा सम्बन्धि :

द.२ शिक्षाको उपलब्धि कस्तो देखनुहुन्छ ?

जनताका उत्तर

■ पुरा भएको छ ■ छैन ■ थोरै



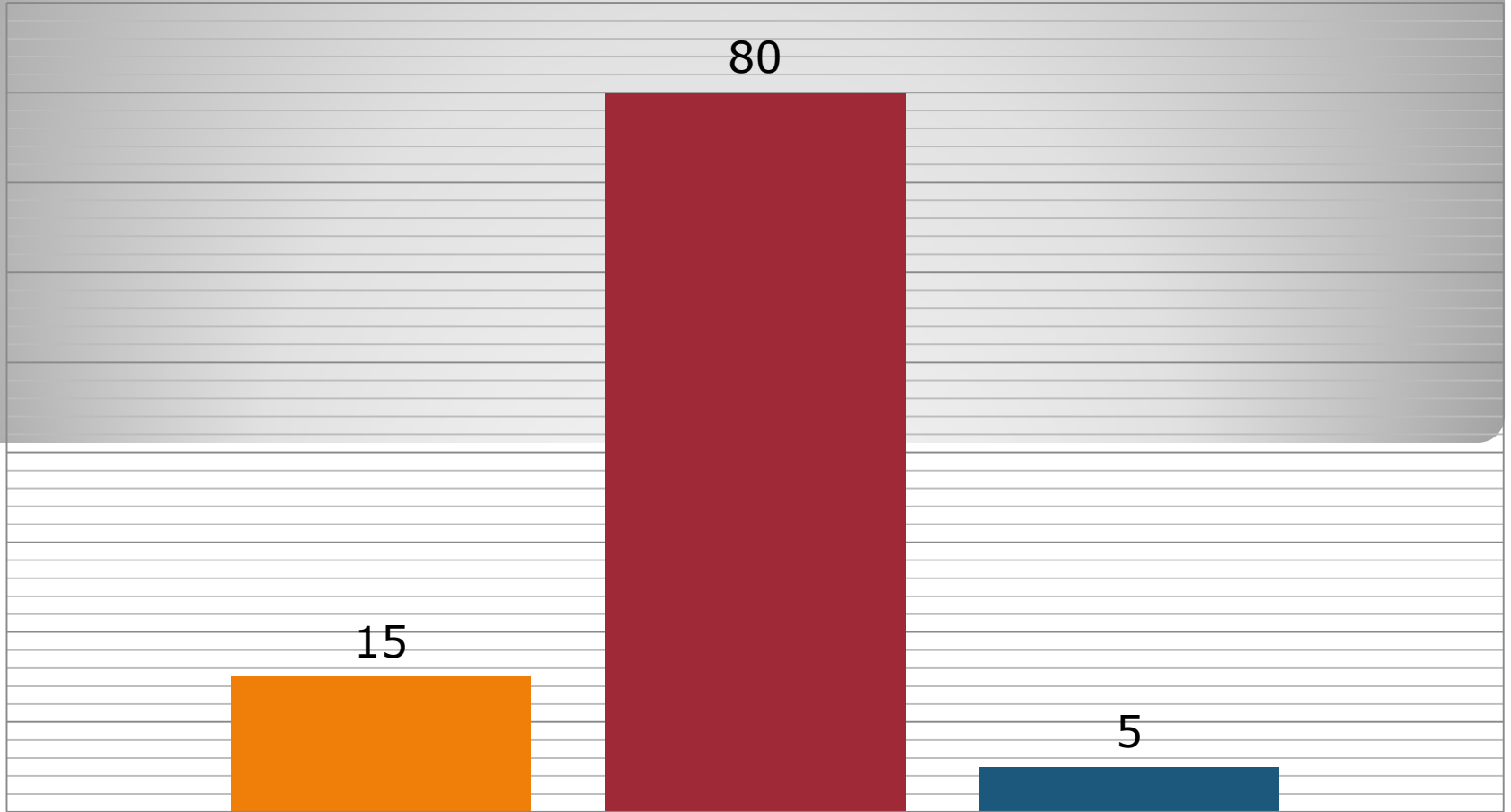
Next

शिक्षा सम्बन्धि प्रश्न:

द.३ शिक्षामा गरेको लगानिको अनुगमन गर्ने संयन्त्र गठन भएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ थाहा छैन ■ छैन



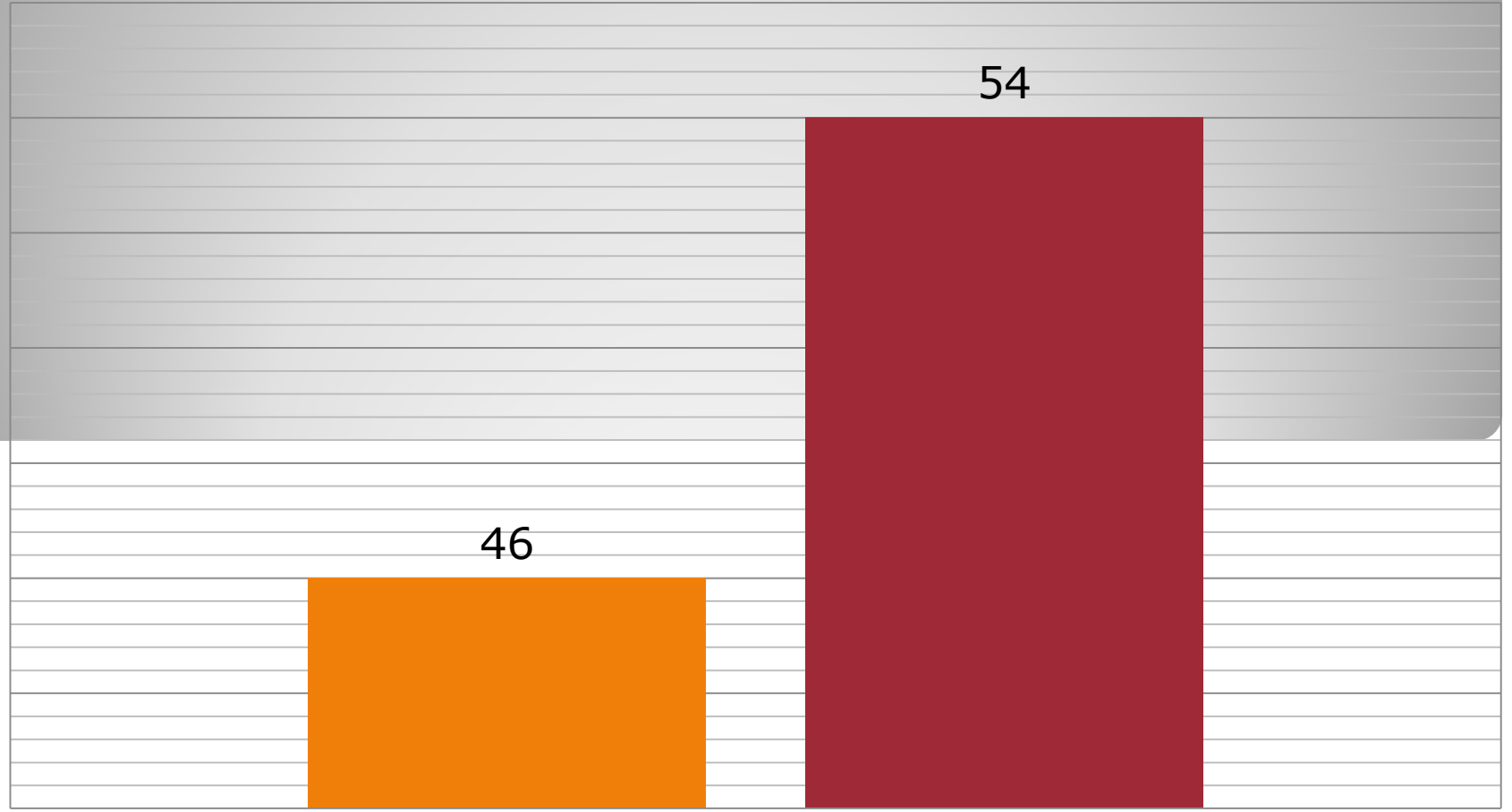
Next

शिक्षा सम्बन्धि प्रश्न :

द. ४ तपाईंको गाउँपालिका / नगरपालिका ले राम्रो पठनपाठन हुने विद्यालयलाई प्रोत्साहन र पठनपाठन नियमित नगर्ने विद्यालयलाई दण्डको निति अपनाइएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन



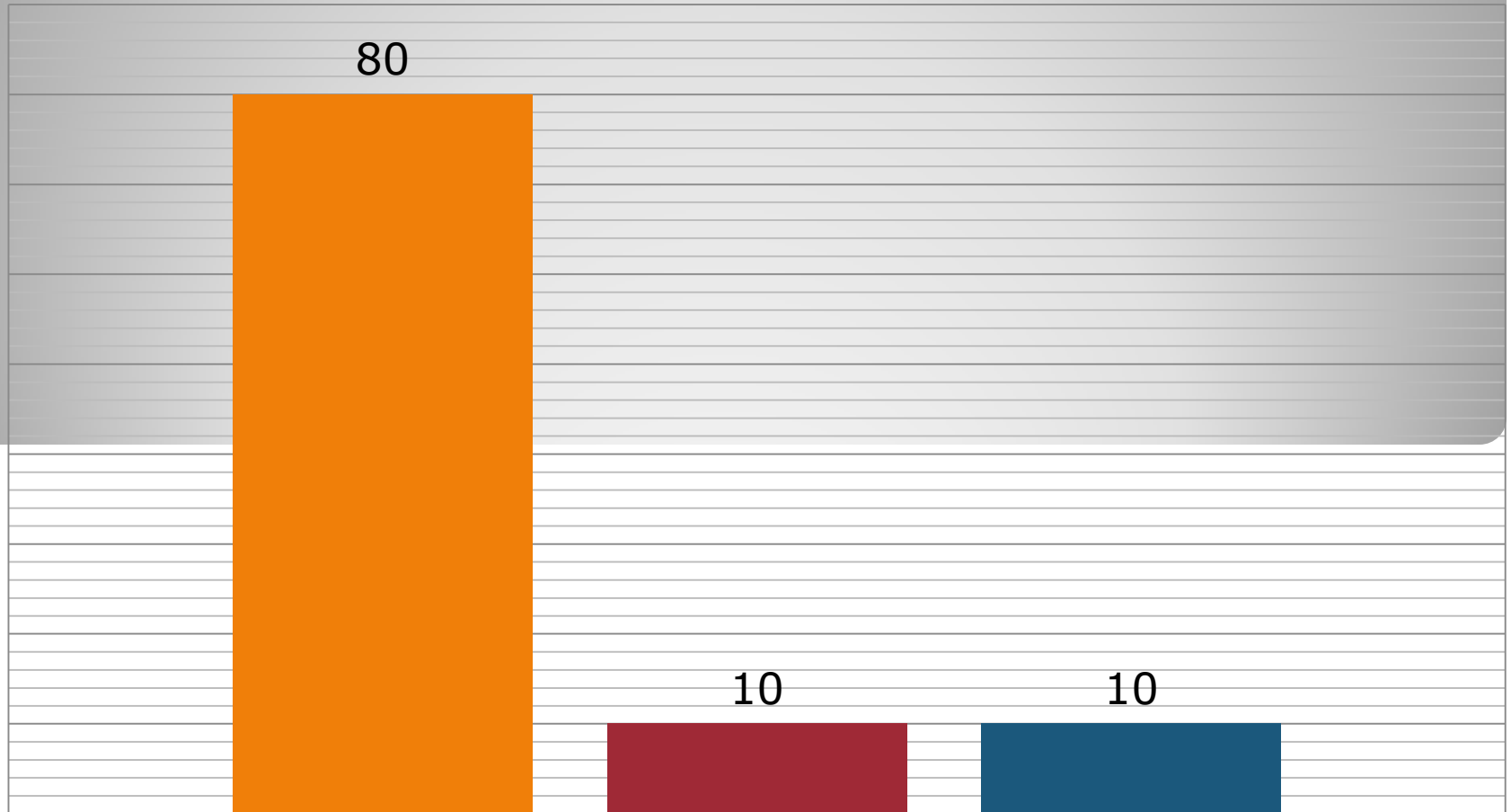
Next

शिक्षा सम्बन्धि प्रश्न :

द.५ शिक्षाको पवित्र पाठशालामा राजनितिक हस्तक्षेप भएको कतिको पाउनुभयो ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ थाहा छैन ■ भएको छैन



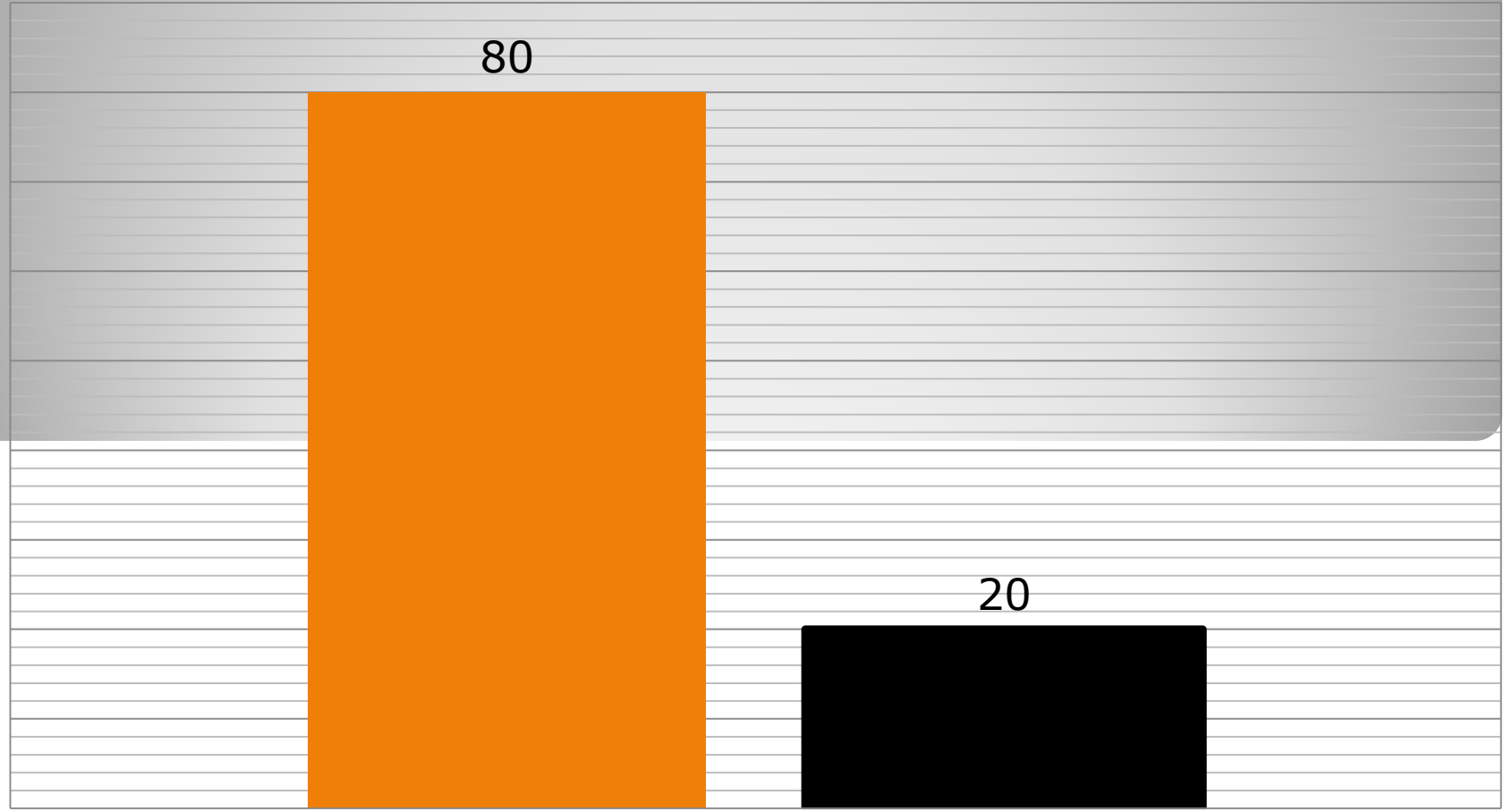
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.१ नेपाल सरकारले कृषि तथा पशु सुधारका लागि अनुदान कार्यक्रम ल्याएको छ उक्त कार्यक्रम यस न.पा./गा.पा.ले यहा रहेका वित्तिय संस्था संग समन्वय गरी वितरण गर्ने गरेको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन



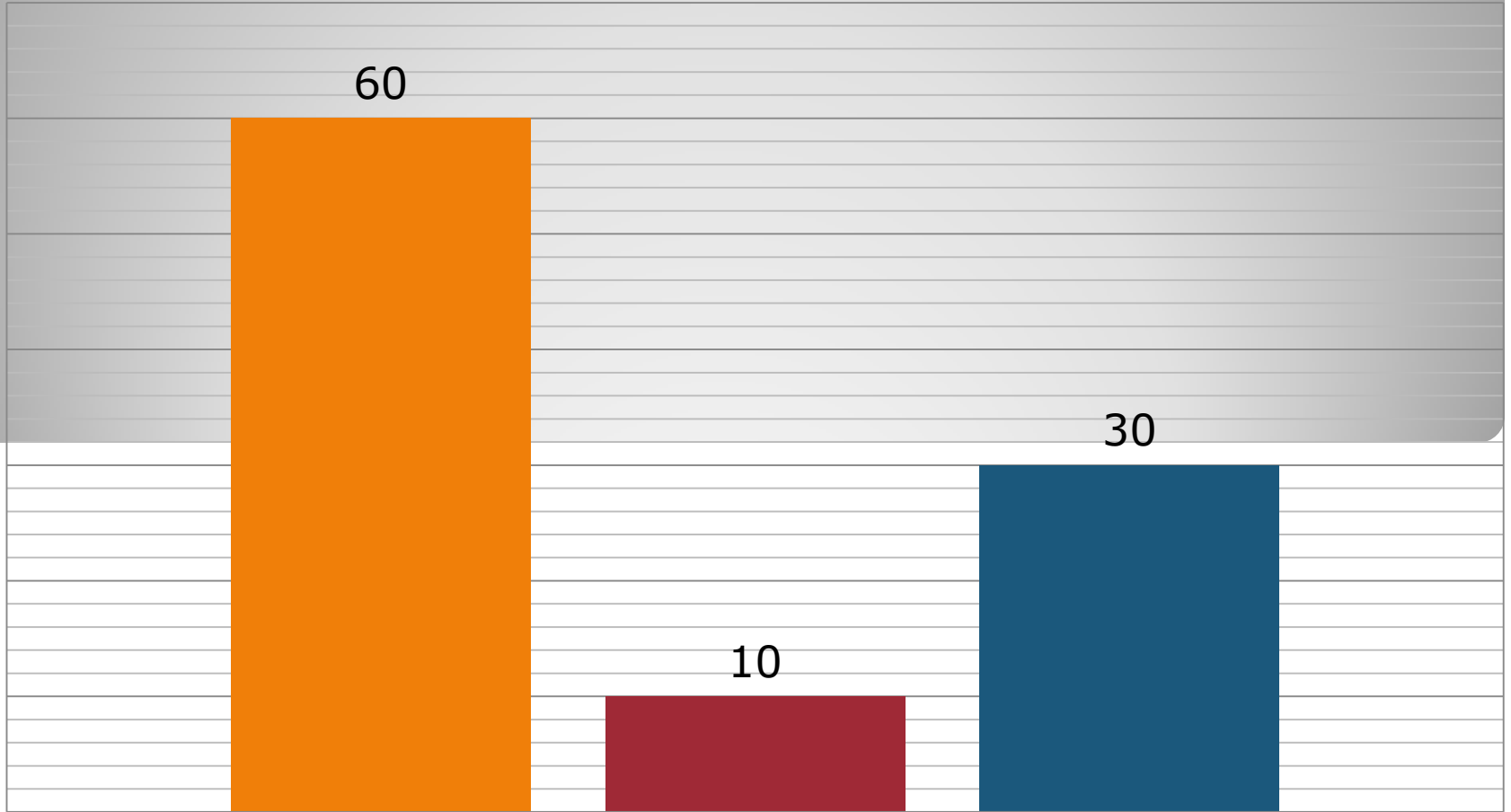
Next

कृषि तथा पशुसेवा सम्बन्धि प्रश्न :

९.२ कृषि तथा पशु विमा बारे तपाईंलाई
जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ अलिअलि थाहा छ



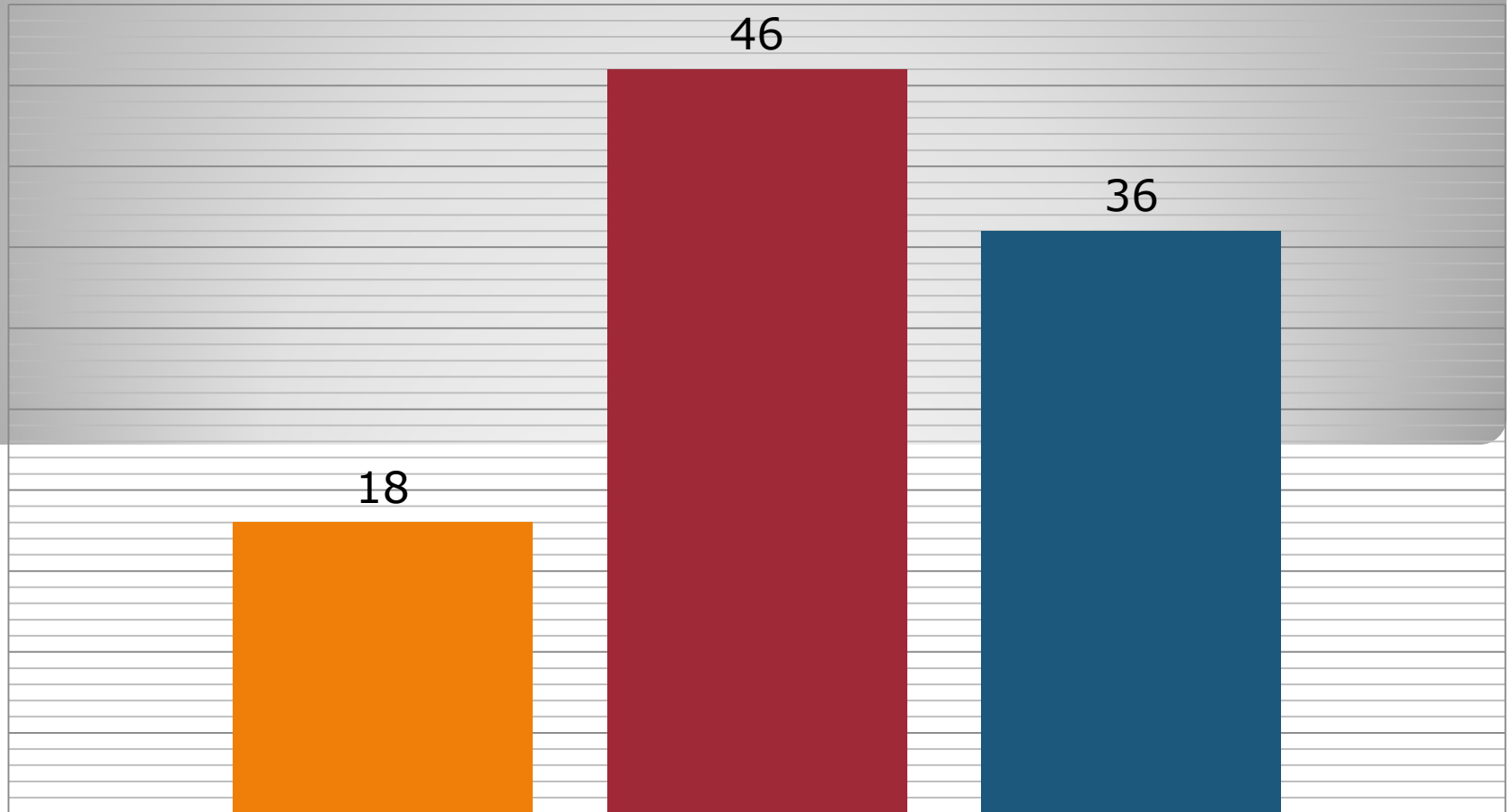
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.३ कृषि तथा पशु क्षेत्रको लागि छुट्याएको अनुदान बजेट बारेमा जानकारी छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ सुनेको छु



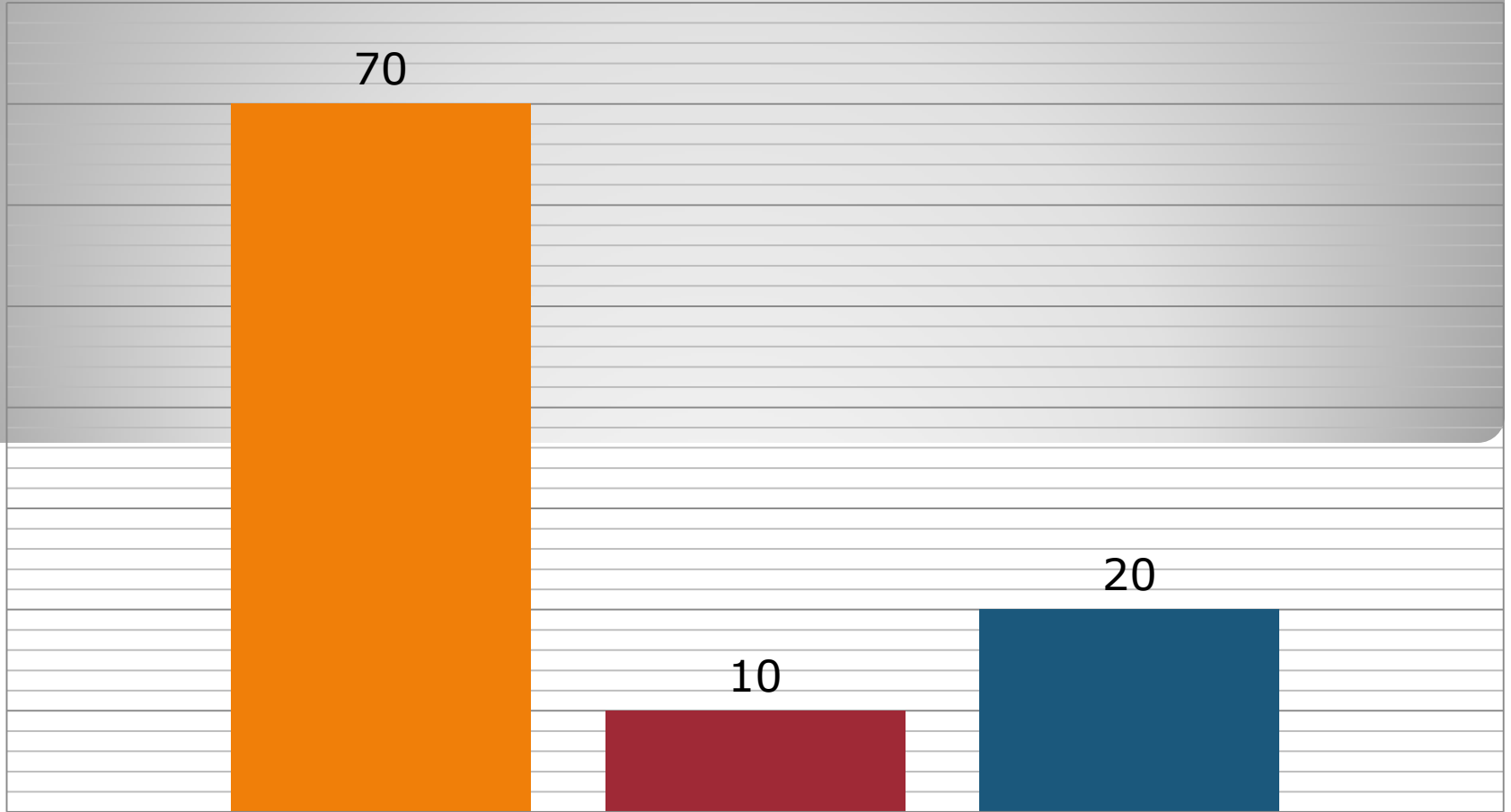
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.४ कृषि र पशु सेवा विभागले कुनै त्यस्तो कृषकमुखी कार्यक्रम / तालिमहरु संचालन गरेको छ ?

जनताका उत्तर

छ छैन जानकारी छैन



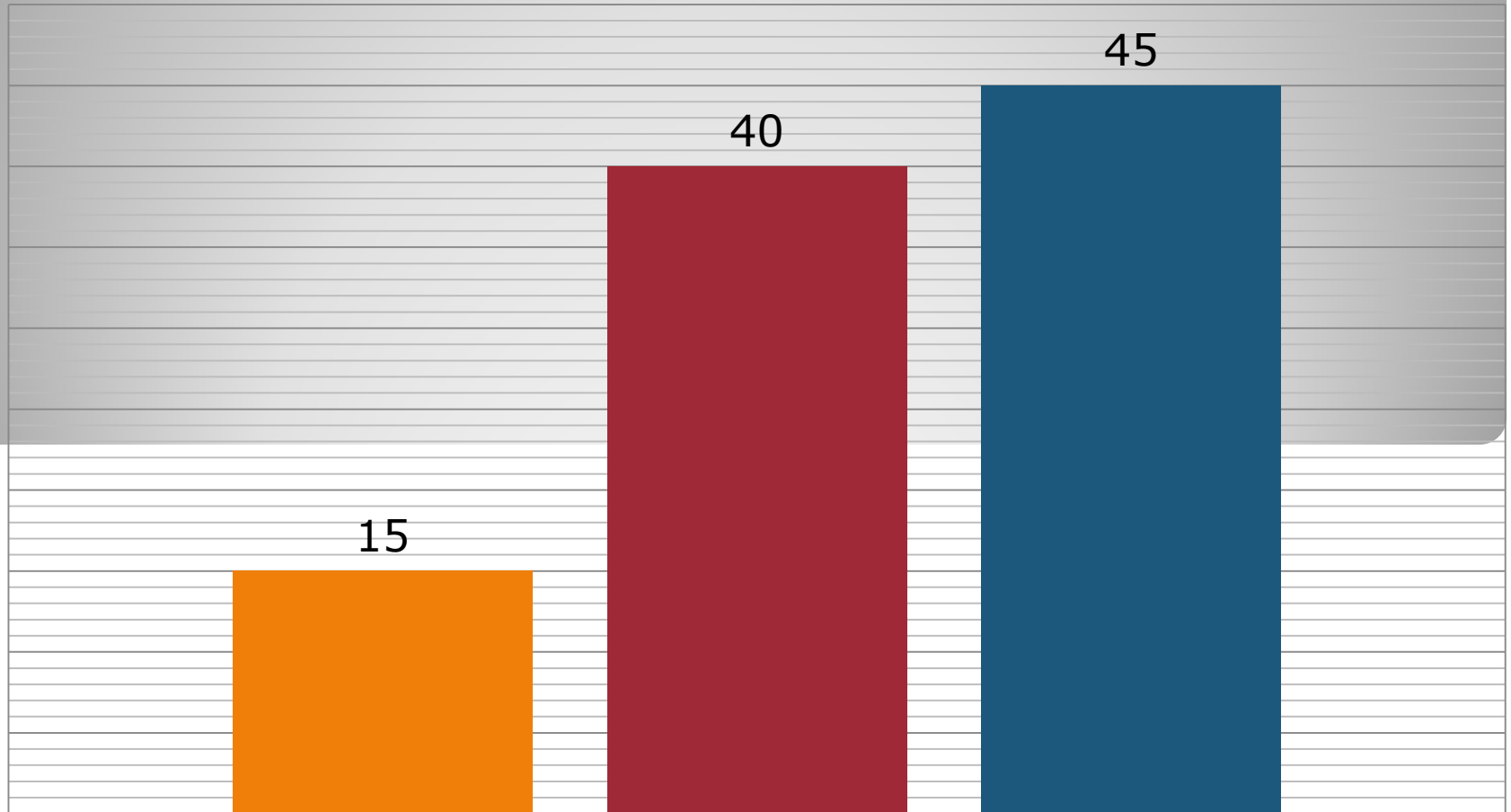
Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.५ कृषि र पशुको क्षेत्रमा गरेको लगानी कतिको फलदायक भएको पाउनुभएको छ ?

जनताका उत्तर

■ छ ■ छैन ■ कम भएको छ

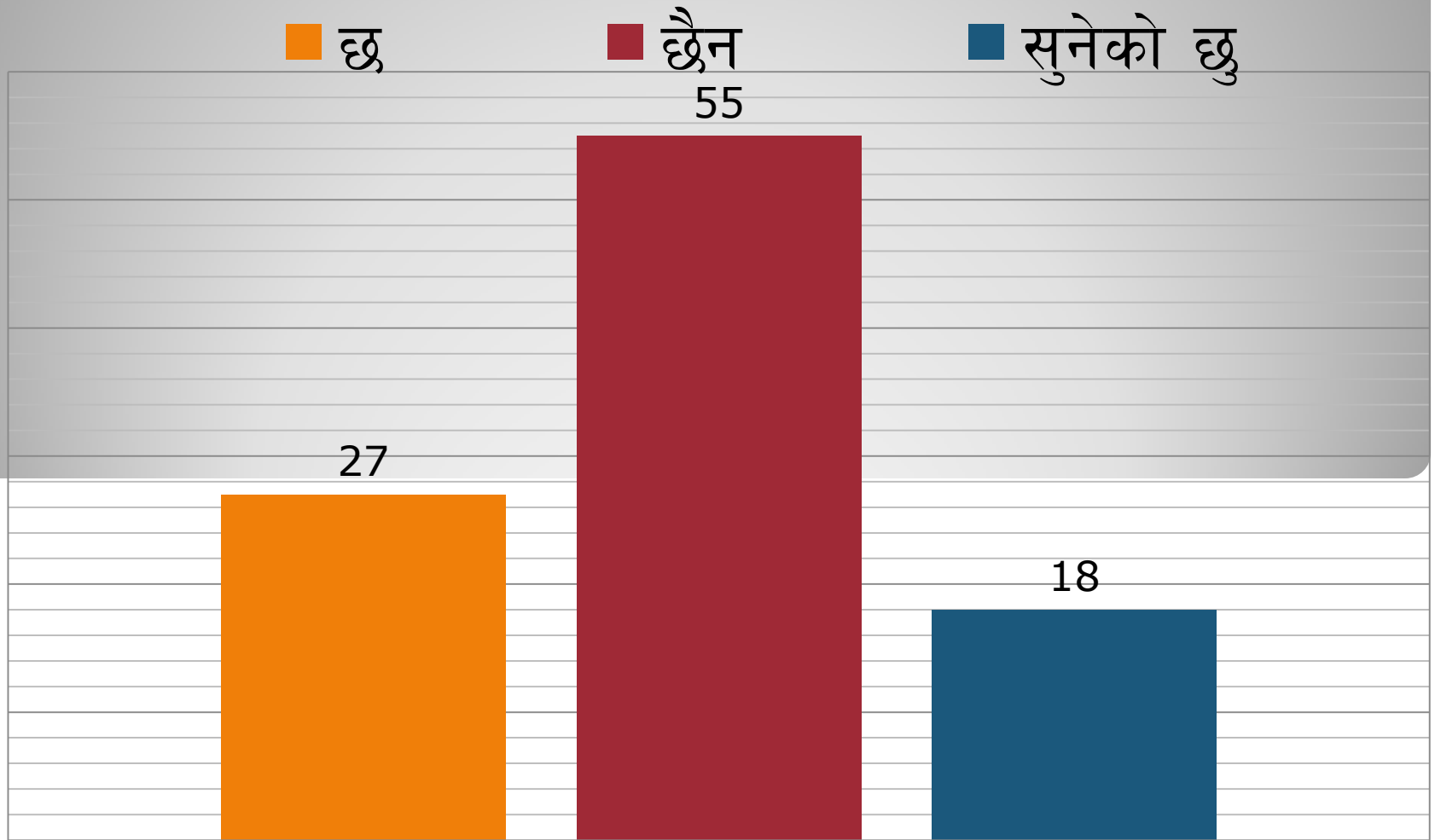


Next

९ कृषि र पशु सेवा :

९.६ यस कृषि र पशु सेवा शाखाले मल/विउ विजनहरुको बारेमा जानकारी तथा कृषकहरुलाई उत्प्रेरति हुनेखालका हौसला प्रदान गर्ने कदमहरु चलेको छ ?

जनताका उत्तर



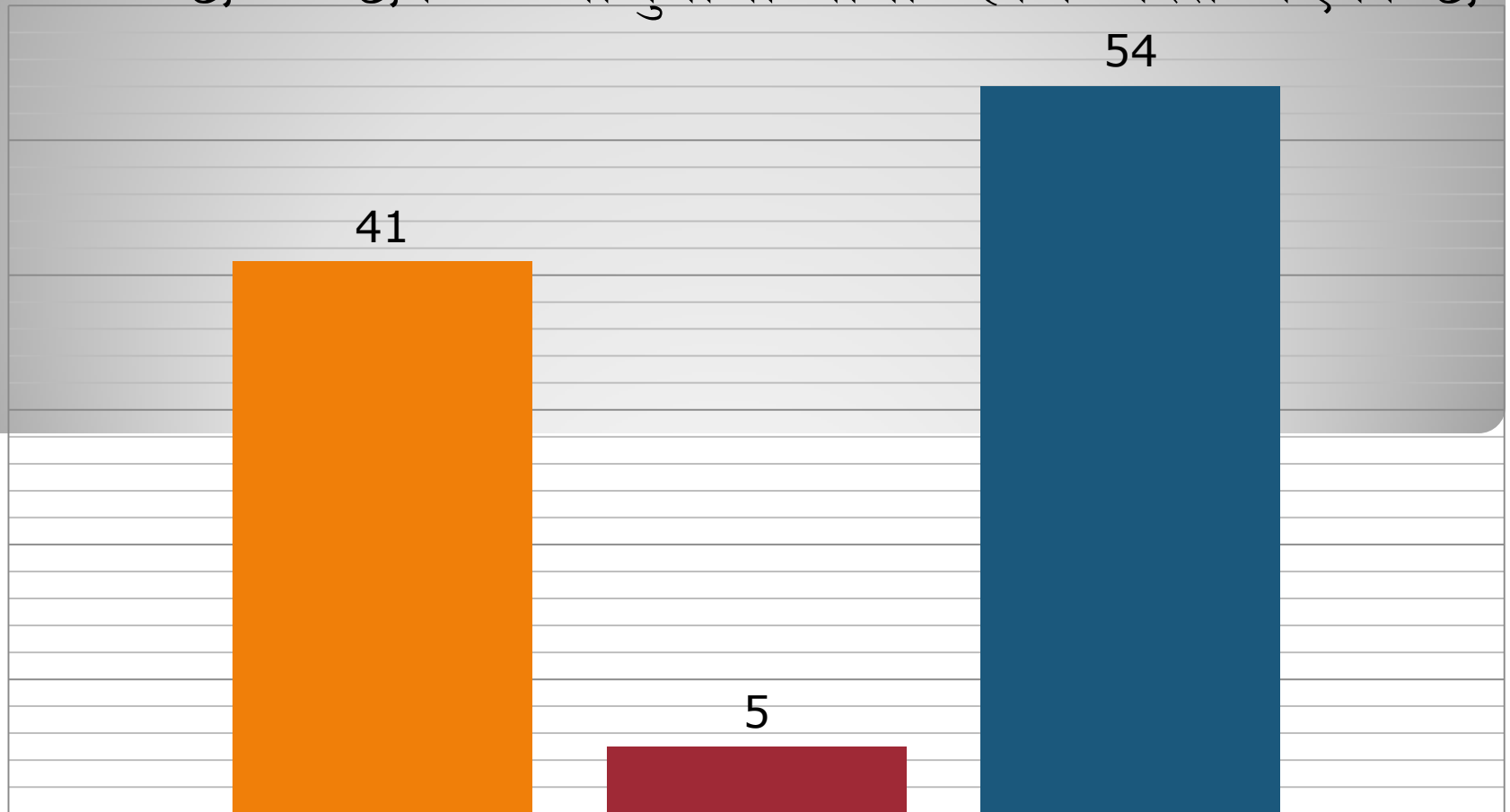
Next

१०. बालबालिका तथा महिला सम्बन्धि:

१०.१ बालबालिका तथा महिला सम्बन्धि कुनै कार्यक्रम संचालन भएको थाहा छ ?

जनताका उत्तर

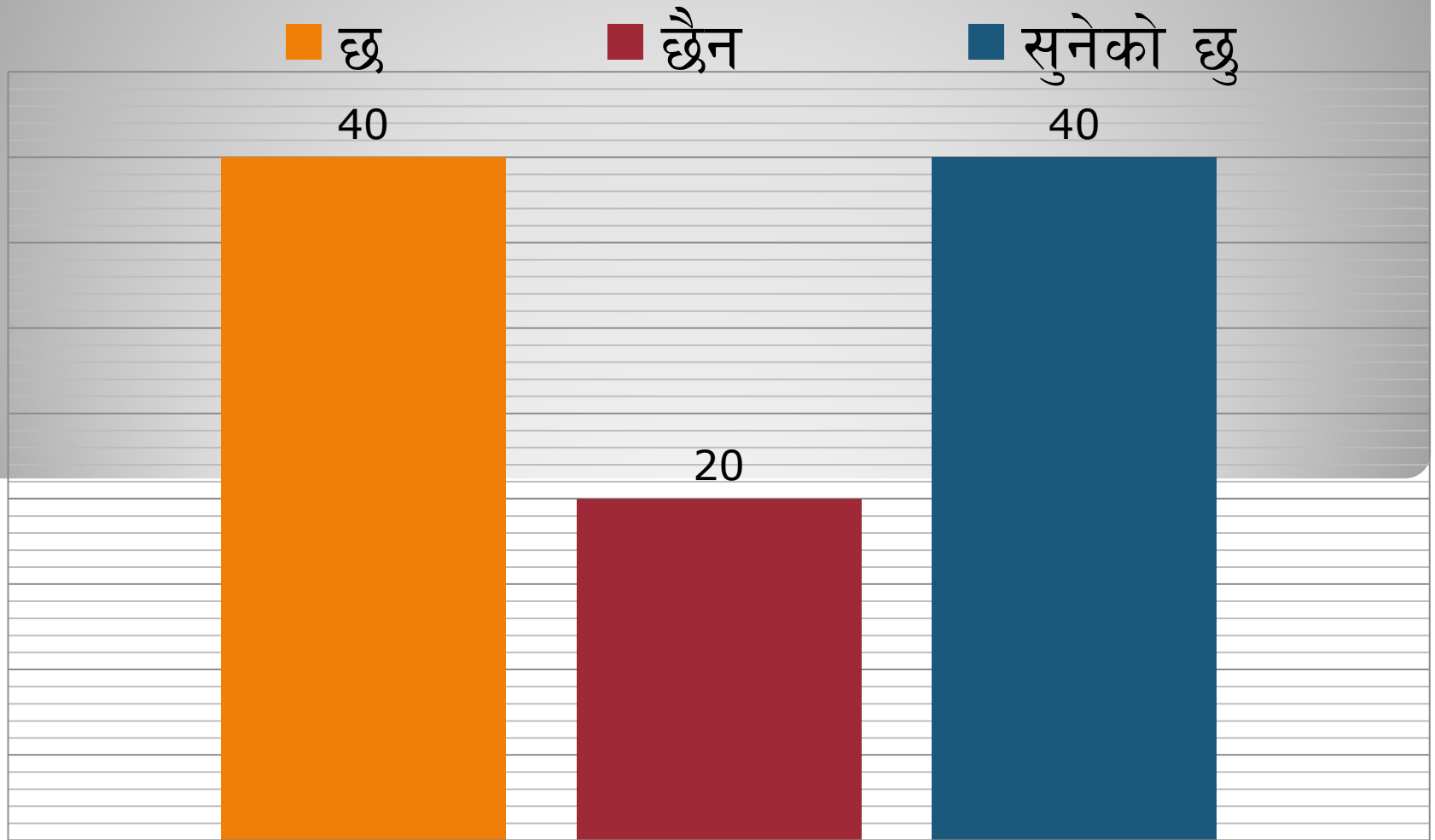
■ छ ■ छैन ■ बालुवामा पानी हाले जस्तै भएको छ



Next

१०.२ यस गाउँपालिका / नगरपालिकाले
महिलाहरुलाई शिपमुलक तथा
आयआर्जनमुलक कुनै तालिम दिने गरेको छ ?

जनताका उत्तर

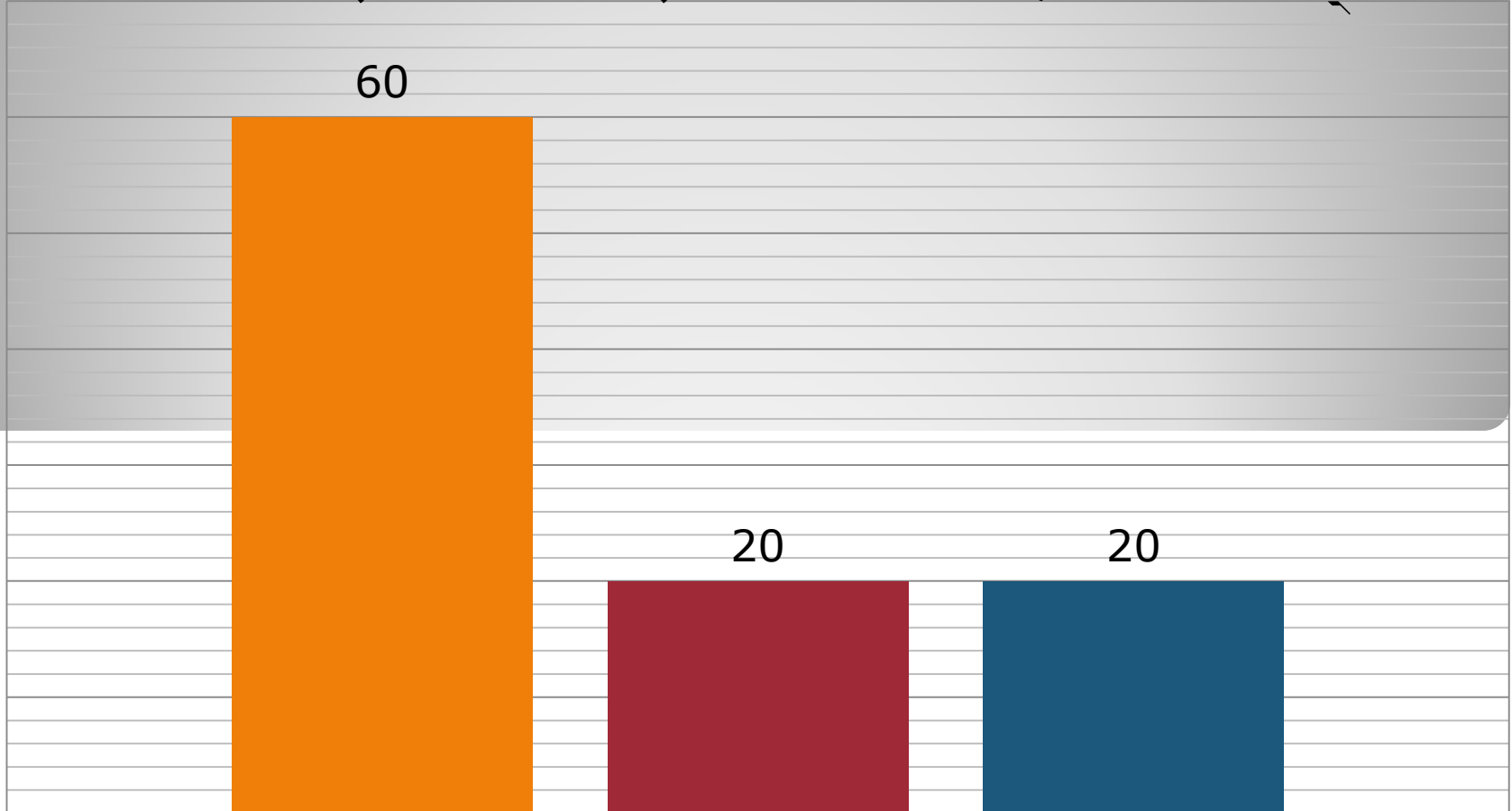


Next

१०.४ वन बाट कुनै कार्यक्रम संचालन भएको थाहा पाउनुभएको छ ?

जनताका उत्तर

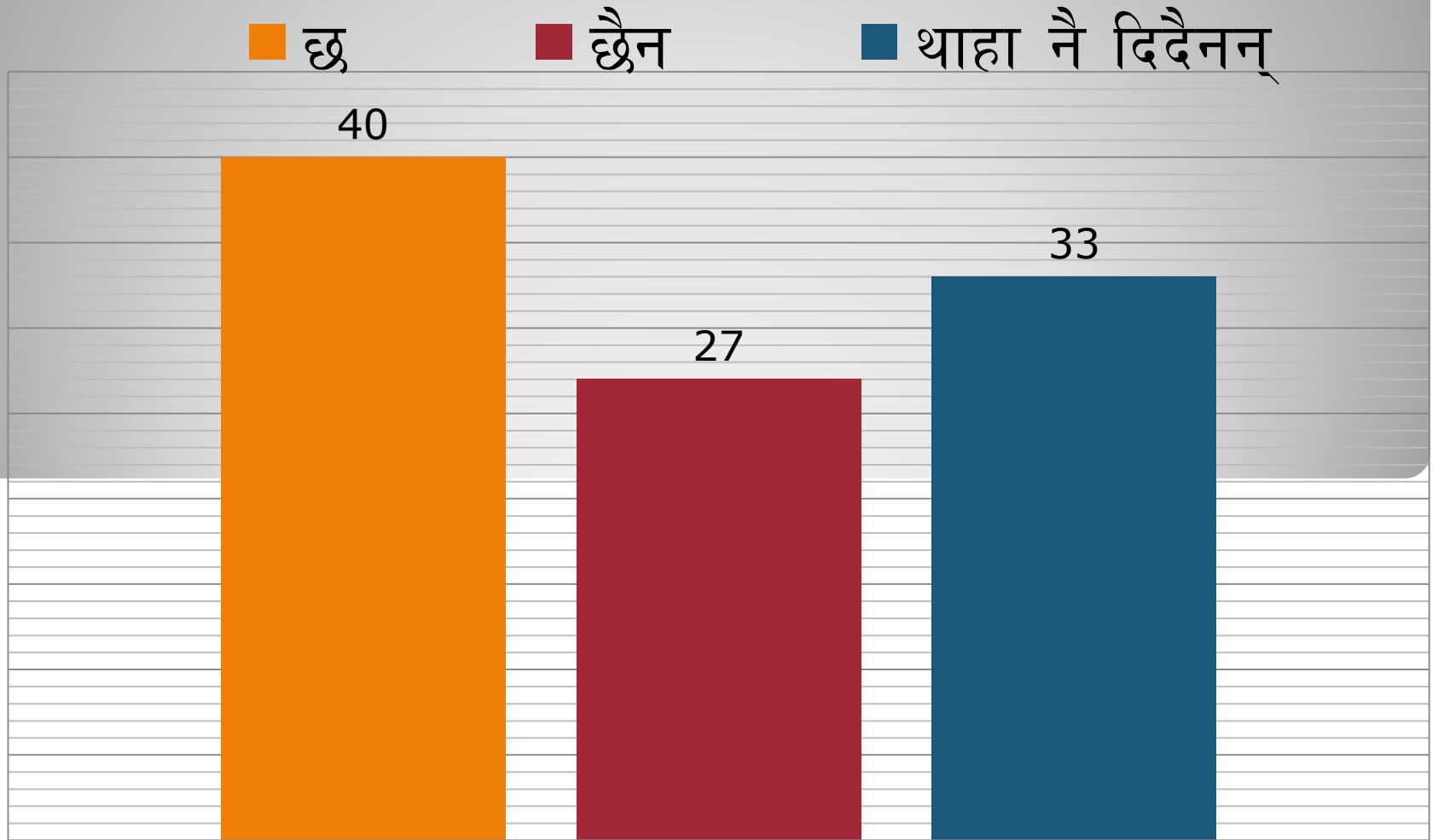
■ छ ■ छैन ■ थाहा नै दिदैनन्



Next

१०.५ सामुदायिक बनले उपभोक्ताहरुलाई
ध्यानमा राखेर त्यस्तो कुनै कार्य गरेको छ ?

जनताका उत्तर



१०.६ विद्युत सम्बन्धि कुनै समस्या छन् ?

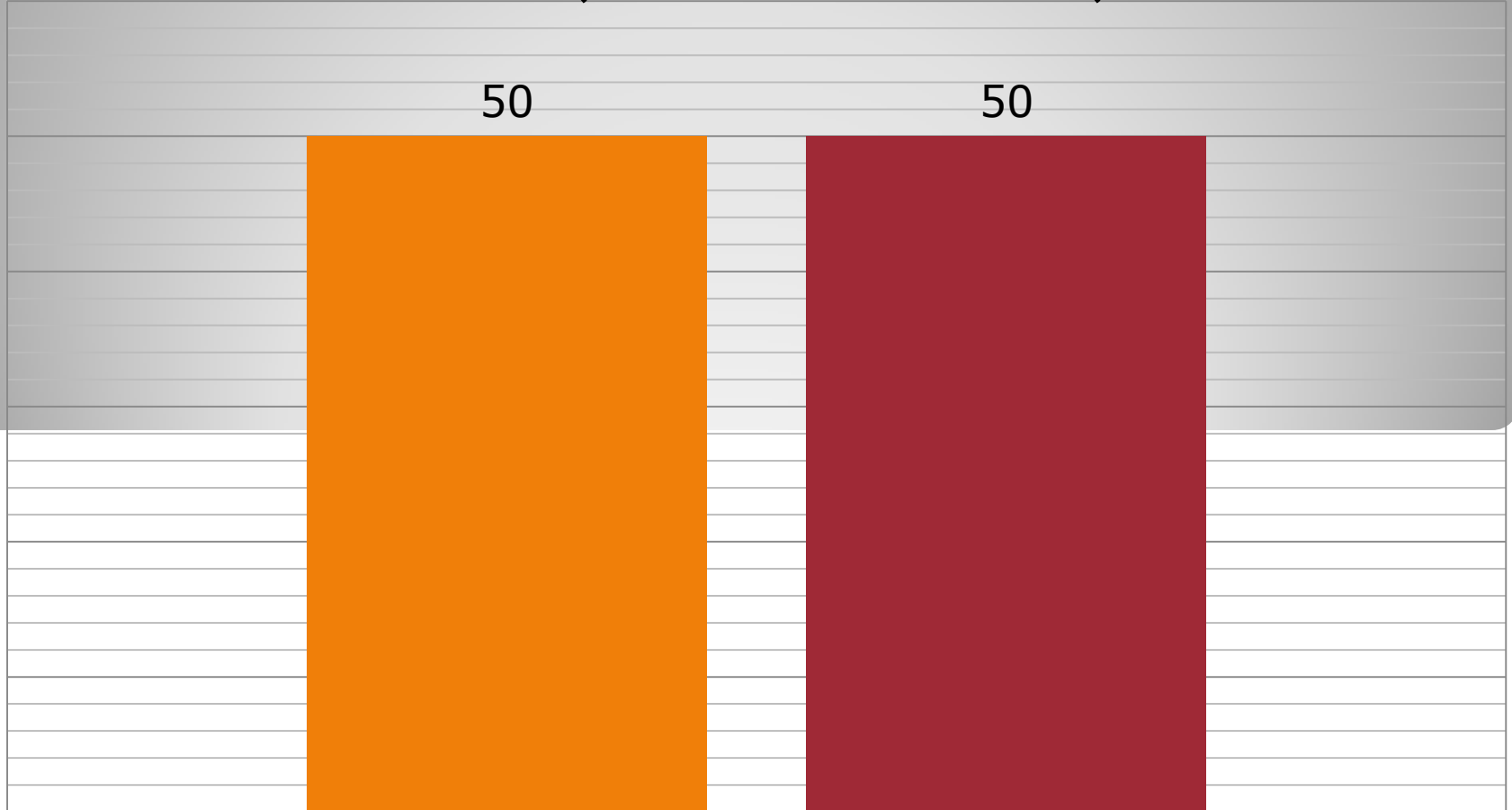
जनताका उत्तर

■ छ

■ छैन

50

50



Next

धरमवाद