

सुन्दरहरैचा नगरपालिकाको

आ. व. ०८१/०८२ को पहिलो त्रैमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन २०८१



प्रतिवेदक

एकता मिडिया प्रा.लि.
सुन्दरहरैचा १०, मोरङ



सुन्दरहरैचा नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन २०८१

स्थानिय तहका सेवा प्रदायक निकायहरुबाट प्रदान गरिएका सेवा सुविधाहरुप्रति सेवाग्राहीका के-कस्तो प्रतिक्रिया छन् ? प्रदान गरिएका सेवा सुविधालाई अझ च्युस्त दुरुस्त पार्न के-के गर्नुपर्छ ? सेवाग्राही कतिको सन्तुष्ट छन् ? असन्तुष्टि भए के कारण छन् भनि यकिन गर्न सार्वजनिक जवाफ देहिता प्रवर्द्धन नमूना मस्यौदा कार्यविधि २०७७ को भाग ५ मा भएको व्यवस्था अनुरूप सुन्दरहरैचा नगरपालिका तथा वडा कार्यालयहरुका विषयगत शाखाहरु (स्वास्थ्य, शिक्षा, कृषि, पशु, सहकारी लगायत) बाट नगरसभा तथा कार्यपालिका, न्यायीक तथा विभिन्न समितिहरुले स्वीकृत गरेको बजेट, नीति तथा कार्यक्रमको कार्य सम्पादन साथै शुसासन प्रवर्द्धन जनचाहाना र विकास सम्बन्धि कार्य कस्तो छ र सेवाग्राहिको चाहना आवश्यकता के छ भन्ने जानकारी प्राप्त गर्ने उद्देश्यले यस नगरले दोश्रो पक्ष एकता मिडिया प्रा.लि सँगको सहकार्यमा ०८१/०८२ को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई प्रयोजनका लागि नगरपालिकाका विभिन्न वडाहरुमा गई नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग- १ मा सहभागी उत्तरदाताहरु जम्मा ३५ जनाले सहभागीता जनाउनु भएको थियो ।

सहभागीको नाम

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| १) महेश आचार्य | २) सरिता आचार्य |
| ३) विनिता दाहाल | ४) टिकाराम घिमिरे |
| ५) के पी शर्मा अधिकारी | ६) सरस्वती दाहाल |
| ७) इन्द्र चापागाईं | ८) भिमबहादुर विश्वकर्मा |
| ९) राजन नेपाल | १०) रुद्रबहादुर अधिकारी |
| ११) सिता ओझा | १२) प्रेमकुमार खड्का |
| १३) अर्जुनकुमार भण्डारी | १४) लवराज आचार्य |
| १५) कमल दाहाल | १६) गङ्गानाथ पोखरेल |
| १७) हेमन्त कार्की | १८) मिलन लुईटेल |
| १९) विष्णु कटुवाल | २०) विनोद रिजाल |
| २१) भरत रिमाल | २२) हेमराज दाहाल |
| २३) होमनाथ दाहाल | २४) मोहन कार्की |
| २५) टिकादेवी विश्वकर्मा | २६) देवराज गिरी |
| २७) यहनाथ धमला | २८) इन्द्रप्रसाद गौतम |
| २९) देवराज आचार्य | ३०) कृष्णकुमार कटुवाल |
| ३१) गणेश पोखरेल | ३२) कुलबहादुर राउत |
| ३३) चन्द्र घिमिरे | ३४) दुर्गाबहादुर कार्की |
| ३५) उर्मिला सुवेदी | |



अनुसूचि १९ दफा ४८ को उपदफा १ सँग सम्बन्धित प्रश्नावली भाग १ नागरिक प्रतिवेदनको सेवाको सन्तुष्टी सम्बन्धि :

१. सेवाको सन्तुष्टी

हामीले प्रश्न गर्दा : प्रश्न १.१ तपाईंले यस कार्यालय बाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टी पाउनुभयो ? भन्ने प्रश्नको उत्तरमा नगरपालिकाले नगरका जनतालाई दिने सेवा प्रति ठीकै भन्ने जवाफ प्राप्त भयो । योजना संचालन सम्बन्धि काममा नगरपालिका जाँदा ठिकै अनुभूति गरिएको छ भन्ने उत्तर दिनुभयो । प्रश्न १.२ अनुसार कर्मचारीको व्यवहारमा कतिको सन्तुष्टी हुनुहुन्छ भन्ने प्रश्नमा ठिकै पाएँ भन्ने जवाफ दिनुभयो ।

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसारमा भने असन्तुष्टी व्यक्त गर्नु भयो ? २.२ को कार्यालय नियमिततामा कर्मचारीहरुको उपस्थिति कस्तो पाउनुभयो भन्ने प्रश्नमा ठिकै छ भने जवाफ दिदै प्रश्न नं. २.३ मा तपाईं सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा तिरेको छैन भन्ने जवाफ प्राप्त भयो र २.४ कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ? भन्ने प्रश्नमा धेरै दिन लगाउने गरेको जानकारी गराउनुभयो ।

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? भन्ने प्रश्नमा ठिकै भन्ने जवाफ प्राप्त भयो त्यसै गरि ३.२ मा कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवा वारे अरुलाई जानकारी तथा प्रचार प्रसार गर्नु भएको छ ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा ठीकै लाई गराएको भन्नु भयो । त्यसै ३.३ संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ? भन्ने प्रश्नमा ठिकै छ भन्ने र ३.४ मा कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ? भन्ने प्रश्नमा अलिअलि थाहा छ भन्ने जवाफ दिनुभएको छ ।

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? भन्ने प्रश्नमा सन्तुष्ट छु भन्नुहुँदै प्रश्न नं. ४.२ मा तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ? भन्ने प्रश्नमा आफैं आएको भन्ने जवाफ प्राप्त भयो त्यसै ४.३ मा कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ? भन्ने प्रश्नमा दुई पटक मात्र भन्नु भयो ।

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ को प्रश्न थियो कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ? भनेर हामीले सोधेका थियौं ठिकै भएको भन्ने जवाफ थियो । प्रश्न नं. ५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक वडापत्र वारे तपाईंलाई थाहा छ ? भन्ने प्रश्न मा उहाँले जानकारी छ भन्ने जवाफ दिनुभयो । यसैगरी प्रश्न नं. ५.३ अनुसार कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा ठिकै छ भन्ने उत्तर प्राप्त भयो, यस्तै प्र.नं. ५.४ को पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ भन्ने प्रश्नमा ५०% भन्दा माथी उपस्थिति भएको भन्ने जानकारी दिनुभएको छ । यस्तै प्र.नं. ५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम, निर्देशिका र मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व गर्नुभएको छ भन्ने प्रश्नमा भाग लिएको बताउनुभयो ।



६. नागरिक बडापत्र, उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

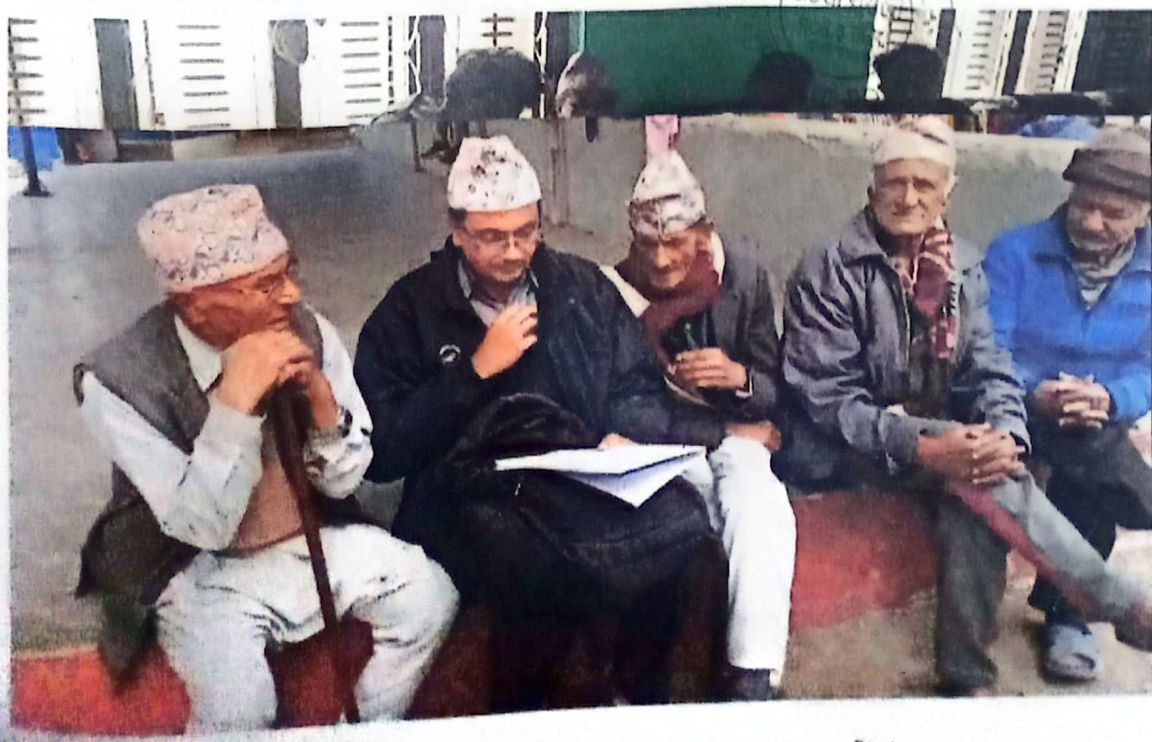
प्रश्न नं. ६.१ को तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् भन्ने प्रश्नको जवाफमा कमैले मात्र उपयोग गरेका छन् भन्ने जवाफ प्राप्त भएको थियो ६.२ को तपाईंको विचारमा गाउँपालिका । नगरपालिका वा यसका सेवा प्रदायकहरूले नागरिक बडा पत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा पदान गरेको जस्तो लाग्छ ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा ठिकै मात्रामा सेवा प्रदायकले नागरिक बडा पत्र अनुरूप सेवा पदान भएको प्रतिक्रिया दिनुभयो । यस्तै प्र. नं. ६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ भन्ने प्रश्नको जवाफमा उहाले उजुरी पेटिमा ठिकै मात्रामा उपयोग गरेको अनुभव गरेको जानकारी गराउनुभयो

सार्वजनिक सुनुवाईको नागरिक प्रतिवेदन (सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने), नागरिक प्रतिवेदन प्रश्नावली भाग-२ र बर्हिगमन अभिमतवाट प्राप्त सेवाग्राहीका गुनासा सन्तुष्टि वा असन्तुष्टिको विवरण ग्राफ्टचार्ट तयार गरि यसै प्रतिवेदनका साथ संलग्न रहेको छ ।



<p>रुद्र नेपाल, सुन्दरहरैचा</p>	<p>सुन्दरहरैचा नगरभरीको फोहोर फाल्ने ठाउँ दुलारीलाई बनाइएको छ ? के दुलारी फोहोर फ्याँक्ने ठाउँ मात्रै हो ?</p>	<p>नगर प्रमुख केदारप्रसाद गुरागाईं</p>	<p>फोहोरलाई व्यवस्थापन गर्न नगरपालिका लागिपरिरहेको छ । यसलाई घरबाट नै छुट्याएर राखेमा फोहोर घेरै जम्मा नहुने हुनाले यसको लागि हामी सबै मिलेर गर्नेपर्छ । नगरको फोहोर व्यवस्थापन नगरभित्रै गर्नुपर्ने हुनाले कहीं न कहीं त जग्गा छुट्याउनुपर्छ । अनुकूल हुने स्थानमा जग्गा छुट्याइने हुनाले कुन क्षेत्रमा छुट्याइयो भनेर चिन्त दुखाउन हुँदैन ।</p>
-------------------------------------	--	--	---

फाराम भर्दाका केही भलकहरु :



५४

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा लिइएका तस्बिरहरु :



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उपस्थिति पुस्तिका :

आज मिति २०७९ साल चैत २९ गते सोमवारका दिन यस सुन्दरहरैँचा नगरपालिकाको आ.वं-२०७९/०८-२ को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम वडा नं. ३ को रवाकाली माझडुका हलमा नगरप्रमुख श्री केदारप्रसाद गुरागाउँ जसको अध्यक्षतामा तपमिल समिति को उपस्थिति सम्पन्न गरियो ।

तपमिल

- | | | | |
|------|---|-------|----|
| १. | श्री केदारप्रसाद गुरागाउँ, नगरप्रमुख | - १ - | 47 |
| २. | श्री अङ्गली चौधरी, नगरउपप्रमुख | - 1 - | 47 |
| ३. | श्री विलादकुमार न्यौपाने, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत | - 1 - | 47 |
| ४. | श्री सुशिला चौधरी, वडा अध्यक्ष ६ | - 1 - | 47 |
| (५) | श्री तुलाखा खत्री, वडा २ वडा सदस्य तुला | - 1 - | 47 |
| (६) | श्री सखदा विड | - 1 - | 47 |
| (७) | श्री शीता आँघवादी | - 1 - | 47 |
| (८) | श्री पूर्ण माया रिम्बू | - 2 - | 47 |
| (९) | श्री उमेश चौधरी, प्रमुख वडा अध्यक्ष | - 1 - | 47 |
| (१०) | श्री प्रमिला कार्की | - 1 - | 47 |
| (११) | श्री हरिप्रसाद न्यौपाने | - 1 - | 47 |
| (१२) | श्री विरकटा कार्की | - 1 - | 47 |
| (१३) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (१४) | श्री अमिताभ कार्की | - 2 - | 47 |
| (१५) | श्री विरकटा कार्की | - 1 - | 47 |
| (१६) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (१७) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (१८) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (१९) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२०) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२१) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२२) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२३) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२४) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२५) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२६) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२७) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२८) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (२९) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |
| (३०) | श्री अमिताभ कार्की | - 1 - | 47 |