



सुन्दरहरैँचा नगरपालिका

SUNDARHARAINCHA MUNICIPALITY

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

Office of the Municipal Executive



विराटचौक, मोरङ
Biratchowk, Morang
कोशी प्रदेश, नेपाल
Koshi Province, Nepal

F/Y प.सं. २०८२/०८३

Ref/ च.नं.

प्रथम पटक सूचना प्रकाशन मिति २०८२।१२।०८

आर्थिक प्रस्ताव पेश गर्नुहुन ।

सम्पूर्ण सूचिकृत समान प्रकृतिका कार्य गर्ने फर्महरू/ सम्पूर्ण सूचिकृत भई कार्य गर्न इच्छुक फर्महरू

प्रस्तुत विषयमा यस सुन्दरहरैँचा नगरपालिकाको वेबसाइटमा प्रकाशित गरीएको BOQ अनुसारको कार्य गर्नका लागि उपकरण खरिद गर्नुपर्ने भएको हुँदा माथी उल्लेखित प्रकृतिका फर्महरूले मिति २०८२/१२/१४ गते दिनको १२:०० बजे भित्र आफुले कबोल गरेको आर्थिक प्रस्ताव (तोकिए बमोजिम पालिकाको websiteबाट प्राप्त गरी) शिलबन्दी गरी पेश गर्नुहुन सम्बन्धीत सबैमा जानकारी गराईन्छ । प्रस्तावको मुल्याङ्कन सार्वजनिक खरिद नियमावली २०६४ को नियम ८५(१) बमोजिम ८५(४) को सापेक्षतामा गरिनेछ । प्रस्ताव सोहि दिन दिनको २:०० बजे खोलिने हुँदा प्रस्तावदातालाई उपस्थितिका लागि समेत अनुरोध छ ।

| S.N | Particulars | Required Specifications | Unit | Qty. | Estimated cost(excluding VAT) | Total |
|-------|-------------|--|------|------|-------------------------------|--------|
| 1 | Project | Kiosk machine with Interactive digital citizen charter | Is | 1 | 322500 | 322500 |
| Total | | | | | | 322500 |

देहाय

कार्य/सेवा- Interactive digital citizen charter सम्बन्धी

नोट: १) विस्तृत विवरण BOQ बाट लिनुहुन साथै BOQ,TOR लगायतका कागजात sundarharaichamun.gov.npबाट प्राप्त गर्नुहुन ।

२) बोलपत्र पेश गर्ने र खोल्ने दिन सार्वजनिक बिदा परेमा त्यसको भोलिपल्ट पेश गर्ने तथा खोल्ने मिति कायम हुनेछ ।

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

"सुन्दरहरैँचाको पहिचान: समृद्धि र सुशासन"

Fire Brigade: 9852016929

Website : www.sundarharaichamun.gov.np, Email : sundarharaichamun@gmail.com

Interactive Kiosk Machine मा एप जडान सम्बन्धी कार्यक्षेत्रगत शर्त (Terms of Reference – TOR)

१. पृष्ठभूमि (Background)

सेवा प्रवाहलाई सहज, पारदर्शी तथा नागरिकमैत्री बनाउन यस कार्यालयमा इण्टरएक्टिभ सिटिजन चार्टर प्रणाली विकास गरी कियोस्क मेसिन मार्फत नागरिकलाई जानकारी उपलब्ध गराउने उद्देश्य यस कार्यालयको रहेको छ। यसले सेवाग्राहीलाई आवश्यक सेवा, प्रक्रिया, शुल्क, समयावधि तथा जिम्मेवार निकाय सम्बन्धी जानकारी सजिलै उपलब्ध गराउनेछ।

२. उद्देश्य (Objectives)

- नागरिकलाई डिजिटल माध्यमबाट सेवा, सूचना सम्बन्धी जानकारी प्रदान गर्ने,
- सेवा प्रक्रियालाई पारदर्शी र सहज बनाउने,
- कार्यालयमा इण्टरएक्टिभ कियोस्क प्रणाली स्थापना गर्ने,
- सूचना प्रवाहमा आधुनिक प्रविधिको प्रयोग बढाउने

३. कार्य क्षेत्र (Scope of Work)

सेवा प्रदायकले निम्न कार्यहरू गर्नुपर्नेछः

३.१ dedicated सफ्टवेयर विकास

- इण्टरएक्टिभ सिटिजन चार्टर वेब/एप आधारित प्रणाली विकास
- टच-फ्रेंडली (Touch Screen) UI/UX डिजाइन
- नेपाली तथा अंग्रेजी भाषा समर्थन
- सेवा विवरण (Service Name, Required Documents, Fee, Time, Contact Person आदि) व्यवस्थापन
- खोज (Search) तथा फिल्टर सुविधा
- Admin Panel (Content Management System)

३.२ कियोस्क एकीकरण (Kiosk Integration)

- कियोस्क मेसिनमा प्रणाली इन्स्टल तथा कन्फिगरेसन
- फुल-स्क्रिन मोड (Kiosk Mode) मा सञ्चालन



गणेशराज कार्की
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

- Auto-start तथा secure access configuration

३.३ हार्डवेयर

- Interactive Kiosk Machine
- Network connectivity setup

३.४ परीक्षण तथा कार्यान्वयन

- System testing
- Bug fixing तथा performance optimization
- Live deployment

३.५ तालिम (Training)

- कर्मचारीलाई Admin Panel प्रयोग सम्बन्धी तालिम

३.६ मर्मत तथा सहयोग (Support & Maintenance)

- १ वर्षको technical support
- Bug fixing तथा updates

४. प्राविधिक आवश्यकता (Technical Requirements)

- Android-based system (Responsive design)
- Low internet mode (optional but preferred)
- System should be compatible with standard kiosk hardware

५. सेवा प्रदायकको योग्यता (Vendor Qualification)

- Software development मा कम्तीमा ३ वर्षको अनुभव
- समान प्रकृतिका कम्तीमा २ वटा प्रोजेक्ट सम्पन्न गरेको
- आवश्यक प्राविधिक जनशक्ति (Developer, UI/UX Designer, Network Engineer) भएको
- नेपाल सरकारको नियम अनुसार दर्ता भएको कम्पनी



६. जनशक्ति विवरण

| क्र.सं. | पद | न्यूनतम संख्या | अनुमानित Man-days | मुख्य जिम्मेवारी |
|--------------|------------------------------|----------------|--------------------|---|
| 1 | System architect/ analyst | 1 | 17 | Project Management and Code Review, Integrate system in Kiosk Machine etc |
| 2 | Software Developer (Android) | 1 | 12 | Front end, Back end and customization |
| 3 | UI/UX Designer | 1 | 5 | User friendly design interface |
| 4 | Junior developer/data entry | 1 | 5 | Kiosk setup and citizen charter data entry |
| Total | | | 17 man-days | |

७. सुपर्दगी (Deliverables)

- पूर्ण रूपमा कार्यरत इण्टरएक्टिभ सिटिजन चार्टर प्रणाली
- Source Code
- User Manual तथा Training Materials
- System Documentation
- Installed & functional kiosk system

८. भुक्तानी सर्त (Payment Terms)

नगरपालिकाले कार्य स्विकार गरे पश्चात ।

९. पालिकाको जिम्मेवारी:

- आवश्यक बजेट तथा प्राविधिक अनुमोदन प्रदान गर्ने।
- सेवा प्रदायकसँग समन्वय गर्न सम्बन्धित कर्मचारी तोक्ने।
- प्रणालिमा प्रविष्टि गर्नुपर्ने आवश्यक विवरण प्रदान गर्ने ।

१०. अन्य सर्तहरू (Other Conditions)

- प्रणाली सुरक्षित, भरपर्दो तथा प्रयोगकर्ता मैत्री हुनुपर्नेछ
- आवश्यक परेमा भविष्यमा विस्तार गर्न सकिने (Scalable) हुनुपर्नेछ
- सबै डेटा कार्यालयको स्वामित्वमा रहनेछ



गणेशराज काकी
मुख्य प्रशासकीय अधिकृत

श्री सुन्दरहरैचा नगरपालिका
नगरकार्यपालिकाको कार्यालय
विराटचोक, मोरङ ।



मिति:

Handwritten signature and date: 2073/12/10

विषय: सुन्दरहरैचा नगरपालिकाको लागि interactive digital citizen charter को लागी आर्थिक प्रस्ताव पेश गरिएको सम्बन्धमा ।

| S.N | Particulars | Requires specification | unit | Qty. | rate(excluding VAT) | rate in words | Remarks |
|------------------|-------------------------------------|---|--|------|---------------------|---------------|---------|
| 1 | 32" inch interactive kiosk | Manufacture, Country | | | | | |
| | | Brand Name | | | | | |
| | | Model No. | | | | | |
| | | Storage | 4 GB RAM, 32 GB ROM | | | | |
| | | Contrast | 3000:1 | | | | |
| | | Resolution | 1920x1080 | | | | |
| | | Display Area | minimum 699mm*393mm | | | | |
| | | Brightness | 450cd/m | | | | |
| | | Viewing angle | 89/89/89(L/R/U/D) | | | | |
| | | Color | 16.7M | | | | |
| | | Consumption | 85W | | | | |
| | | Input | 100-240V AC, 50/60Hz | | | | |
| | | Net Size | 749*444*60mm | | | | |
| | | Installation | Floor Standing | | | | |
| | | CPU | ARM Coretex-A53 RK 3368, 8 core, 1.6 GHZ | | pcs | 1 | |
| Operating System | Android 13(upgradable) | | | | | | |
| Interface | 1xRJ45, 2xUSB2.0, 1xPower | | | | | | |
| Speaker | 2x5W | | | | | | |
| Accessories | Power cord, Keys, Wifi-antena | | | | | | |
| Touch | Yes | | | | | | |
| Warranty | 2 years service and parts | | | | | | |
| 2 | Interactive digital citizen charter | Development and integration of citizen charter in Kiosk machine | project | 1s | | | |



Submitted BY
Name of firm
Signature of firm
Stamp